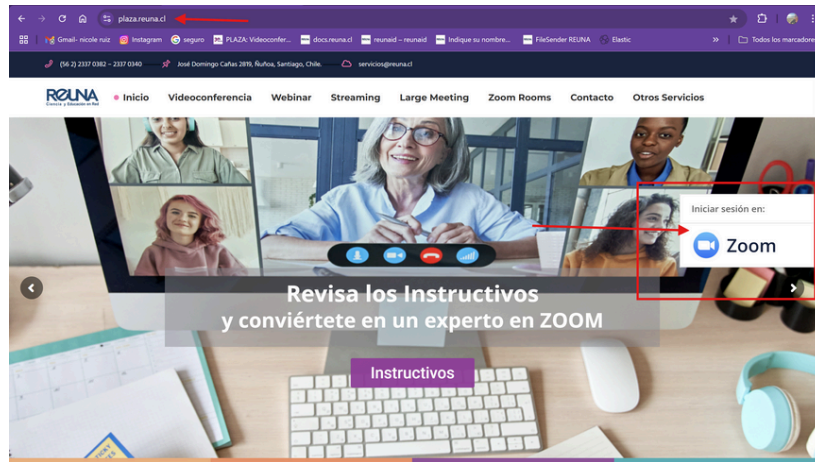


# Accede a Zoom y Cuentas Licenciadas desde PLAZA

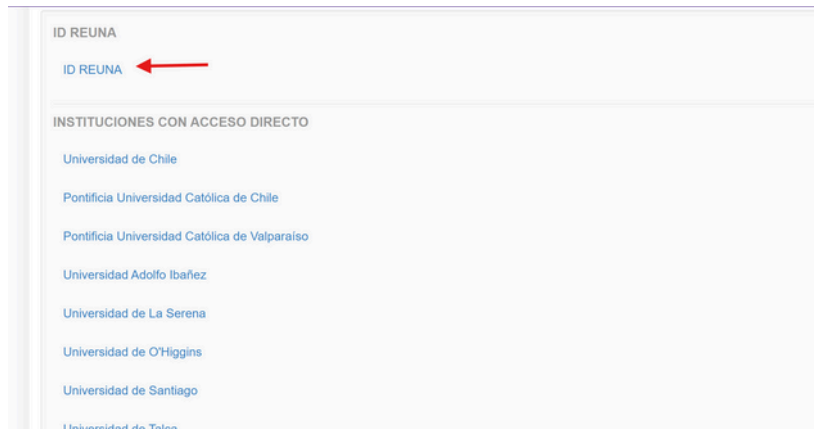


# ¿YA TIENES TU CUENTA EN PLAZA?



- Para utilizar una cuenta tipo "Licensed" debes iniciar sesión a través de <https://plaza.reuna.cl/> (es recomendable hacerlo desde una ventana de incógnito).
- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.

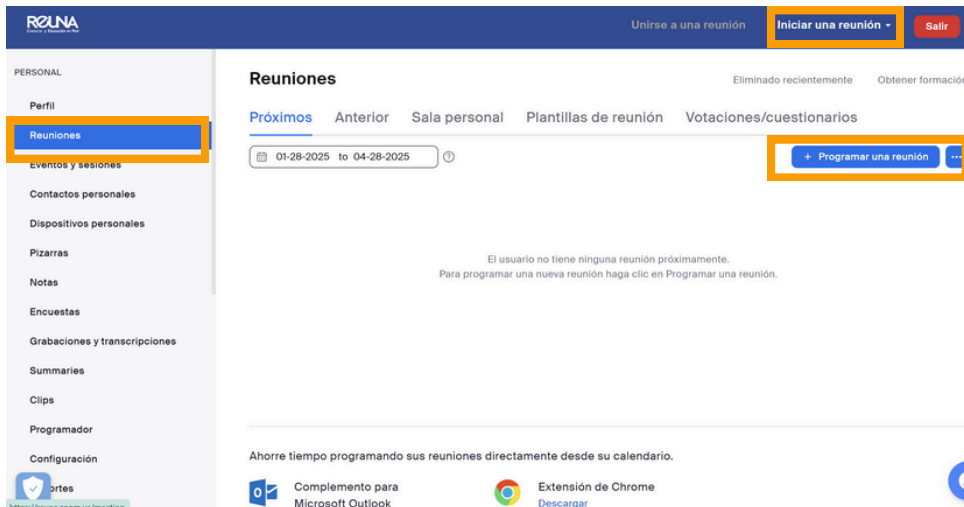
- Selecciona tu proveedor de identidad dentro del listado.



- **Si tu institución no está en la lista**, selecciona ID REUNA, siempre y cuando hayas creado tu cuenta previamente en <https://id.reuna.cl>

*¿Tienes dudas? revisa nuestro instructivo de:*  
[como crear una cuenta en ID Reuna](#)

# ¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA DE PLAZA EN ZOOM?



- Desde la web, podrás acceder a las mismas funciones de la app si es que no la tienes descargada en tu computador.
- Podrás:
  - Iniciar una reunión.
  - Ver la configuración de tu cuenta.
  - Ver configuraciones de las reuniones.
  - Programar reuniones futuras.
  - Ver y editar tu perfil

Si quieres saber como **ingresar a Zoom desde la App** revisa [nuestro instructivo](#) con el paso a paso.

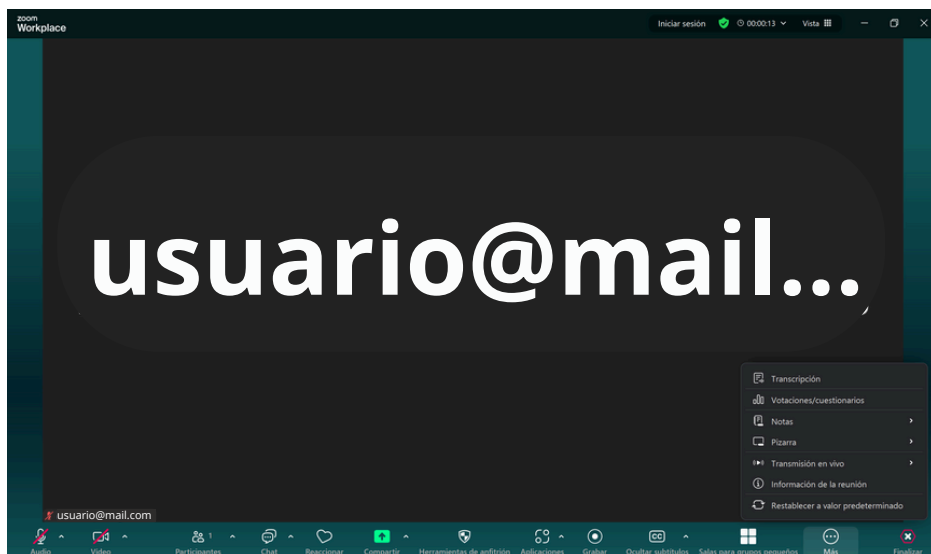
# ¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA DE PLAZA EN ZOOM?

Cuenta		
Licencia	Chat en equipo	Habilitado
	Zoom Meetings	<b>Basic</b> Reuniones hasta 40 minutos de duración
	Pizarra de Zoom	Pizarras editables ilimitadas con funciones estándar
	Zoom Mail y Zoom Calendar	Habilitado
	Zoom Clips Básico	Habilitado
Número de cuenta	50143089	

Cuenta		
Licencia	Chat en equipo	Habilitado
	Zoom Meetings	300 participantes Puede organizar hasta 30 horas por reunión con hasta 300 participantes.
	Pizarra de Zoom	Pizarras editables ilimitadas con funciones estándar
	Zoom Mail y Zoom Calendar	Habilitado
	Zoom Clips Básico	Habilitado
Número de cuenta	50143089	

- Nuestro sistema de cuentas dinámicas, convierte tu cuenta de Zoom en una cuenta pro por el tiempo que necesites realizar una reunión, otorgando todas las funcionalidades de este tipo de cuentas y reuniones **sin límite de tiempo**.
- **Al iniciar sesión el sistema mostrará tu licencia como Basic**, pero puedes iniciar o agendar una reunión por el tiempo que sea necesario (ignorando el mensaje de límite de tiempo)
- Antes de iniciar la reunión, revisa en tu perfil que tu cuenta se encuentre con licencia. **Si la cuenta aparece como “Basic”, por favor espera unos minutos y recarga el sitio web hasta que la cuenta aparezca con licencia.**

# ¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA DE PLAZA EN ZOOM?



Una vez realizada la reunión ya no contarás con límite de tiempo y además tendrás las funciones y herramientas de una cuenta pro. Como por ejemplo, transmisión en vivo, sala para grupos pequeños, traducción, etc.

- *Si necesitas de manera permanente una licencia con estas características, debes contactar al área de informática de tu institución para que puedan dar respuesta a tu requerimiento.*

Para revisar las configuraciones básicas de esta plataforma y algunos consejos de seguridad, revisa nuestro [instructivo](#)

## Datos de contacto

En caso de requerir asistencia, puedes contactarnos en:

- [servicios@reuna.cl](mailto:servicios@reuna.cl)
- Tel. +562 2 337 0382 en horario de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs.  
Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.
- Whatsapp +56995384515

## Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

**ROUNA**  
Ciencia y Educación en Red