

Recupera tus grabaciones de Zoom







ID REUNA ID REUNA ID REUNA ID REUNA INSTITUCIONES CON ACCESO DIRECTO Universidad de Chile Pontificia Universidad Católica de Chile Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Universidad Adolfo Ibañez Universidad de La Serena Universidad de La Serena Universidad de Santiago Universidad de Santiago Universidad de Taica	
INSTITUCIONES CON ACCESO DIRECTO Universidad de Chile Pontificia Universidad Católica de Chile Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Universidad Adolfo Ibañez Universidad de La Serena Universidad de Chilggins Universidad de O'Higgins Universidad de Santiago	ID REUNA
Universidad de Chile Pontificia Universidad Católica de Chile Pontificia Universidad Católica de Valparaiso Universidad Adolfo Ibañez Universidad de La Serena Universidad de Ofliggins Universidad de Santiago Universidad de Taíca	INSTITUCIONES CON ACCESO DIRECTO
Pontificia Universidad Católica de Chile Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Universidad Adolfo Ibañez Universidad de La Serena Universidad de O'Higgins Universidad de Santiago Universidad de Talca	Universidad de Chile
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Universidad Adolfo Ibañez. Universidad de La Serena. Universidad de O'Higgins Universidad de Santiago Universidad de Talca	Pontificia Universidad Católica de Chile
Universidad Adolfo Ibañez. Universidad de La Serena Universidad de O'Higgins Universidad de Santiago Universidad de Talca	Pontificia Universidad Católica de Valparaiso
Universidad de La Serena Universidad de O'Higgins Universidad de Santiago Universidad de Talca	Universidad Adolfo Ibañez
Universidad de O'Higgins Universidad de Santiago Universidad de Talca	Universidad de La Serena
Universidad de Santiago Universidad de Talca	Universidad de O'Higgins
Universidad de Talca	Universidad de Santiago
	Universidad de Talca

- Inicia sesión a través de https://plaza.reuna.cl/
- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.
- Selecciona tu proveedor de identidad dentro del listado.
- Si tu institución no está en la lista, selecciona ID REUNA, siempre y cuando hayas creado tu cuenta previamente en <u>https://id.reuna.cl</u>

¿Tienes dudas? revisa nuestro instructivo de: como crear una cuenta en ID Reuna



				٥				
		11:41						
	martes, 11 de febrero de 2025							
7 /1	÷	19						
Nueva reunión 🖌	Unirse	Programar	Compartir pantalla	Llamar a una sala				
Hoy, Feb 11 🗸								
Hoy < >				+				
No hay eventos programados. + Programar un evento								

Una vez iniciada la sesión y abierta la app de escritorio en tu computador, selecciona *"abrir grabaciones"*



2 Grabaciones		×		
Grabaciones en la nube	Grabaciones locales			
Sala de reuniones personales de usuario	•	Tue, Feb 4	$\stackrel{\bullet}{=} 2025-02-04 \text{ 11.01.05 Sala de re} \times +$ $\leftarrow \rightarrow \uparrow \bigcirc \bigcirc \bigcirc \text{OneDrive} \rightarrow$	··· 2025-02-04 11.01.05 Sala de reuniones personal
Sala de reuniones personales de usuario Ver grabación local		Fri, Jan 17	O Nuevo ∨ S Inicio	bre
Sala de reuniones personales de usuario Ver grabación local	4	Wed, Nov 13 2024	☐ Galería Image: aux of aux	iio1596893443 ⊘ ording.conf ⊘ eo1596893443 ⊘
Seguimiento usuario Ver grabación local	()	Wed, Sep 4 2024	Escritorio * Uescargas *	
Sala de reuniones personales usuario Ver grabación local	•	Tue, Apr 16 2024	Imágenes ≁	
Sala de reuniones personales usuario	4	Tue, Apr 16 2024	🛂 Vídeos 🔹	

En "Grabaciones locales" podrás acceder al listado de grabaciones que haz realizado de tus sesiones. Debes seleccionar "Ver grabación local" para que te lleve directamente a la carpeta donde se encuentra alojada todos los archivos de la grabación en tu dispositivo.



Si no encontraste tu grabación prueba esto...

Primero, debes encontrar el archivo de grabación que deseas convertir en .mp4 en tu PC. Para ello, abre tu carpeta "Mis Documentos" en tu computador y selecciona la carpeta "Zoom" que se encuentra dentro. Ingresa a la carpeta de la reunión (según la fecha) y busca el archivo .zoom

Solución para PC (Windows)

Debes abrir el archivo .Zoom con la aplicación *zTscoder.exe* que se instaló junto con Zoom. La ruta para llegar a la App es la siguiente: *C:\Users\Usuario\AppData\Roaming\Zoom\bin Enlace donde se encuentra zTscoder.exe*

Puedes ver este video no oficial con indicaciones para recuperar tus grabaciones aquí



O también sigue los siguientes pasos...

- Inicia una reunión desde la app de Zoom e ingresa solo
- Inicia una grabación que dure algunos segundos
- Detén la grabación
- NO cierres la sala
- Abre el archivo creado de **esta última grabación que realizaste** desde Mis Documentos/Zoom/ y busca la carpeta que tenga fecha del momento en que iniciaste esta NUEVA REUNIÓN contigo (es decir, si es hoy, busca la carpeta con fecha y hora que corresponden).
- Debes agregar el archivo dañado a esa carpeta, y cambiar el nombre, por el nombre de uno de los documentos existentes en la carpeta, es decir: "Copia de double_click_to_convert_01.zoom" por "double_click_to_convert_01.zoom" y borrar el archivo anterior que tenía ese nombre.
- Luego, cierras la reunión y el archivo comenzará a convertirse.

Para más información puedes ver el artículo completo en la plataforma de Zoom aquí



Datos de contacto

En caso de requerir asistencia, puedes contactarnos en:

- servicios@reuna.cl
- Tel. +562 2 337 0382 en horario de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs.
 Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.
- Whatsapp +56995384515

Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <u>https://plaza.reuna.cl/instructivos/</u>
- <u>https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-</u> <u>frecuentes</u>
- <u>https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes</u>
- https://support.zoom.us/hc/es
- https://www.reuna.cl/

