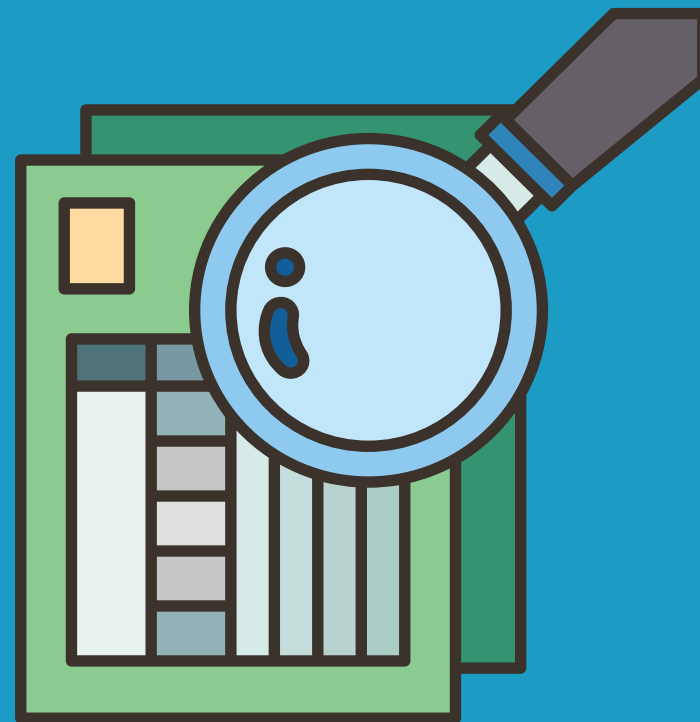
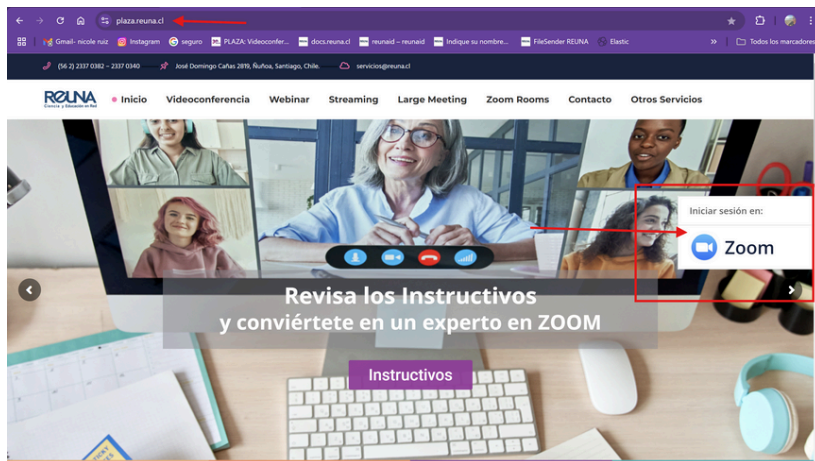


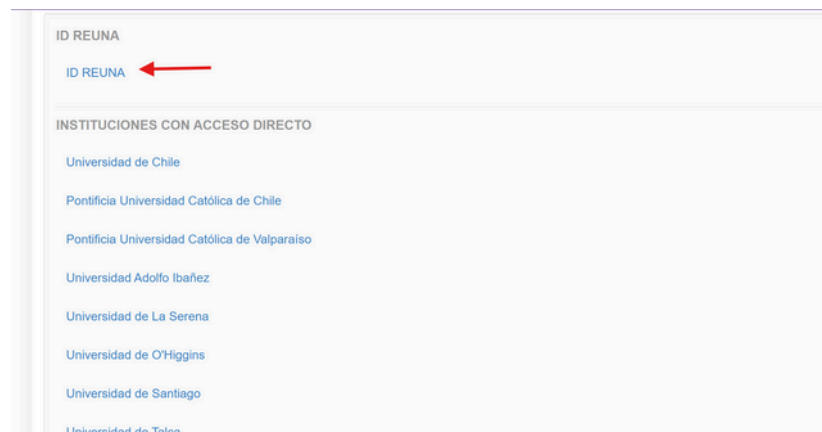
Recupera tus grabaciones de Zoom



¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

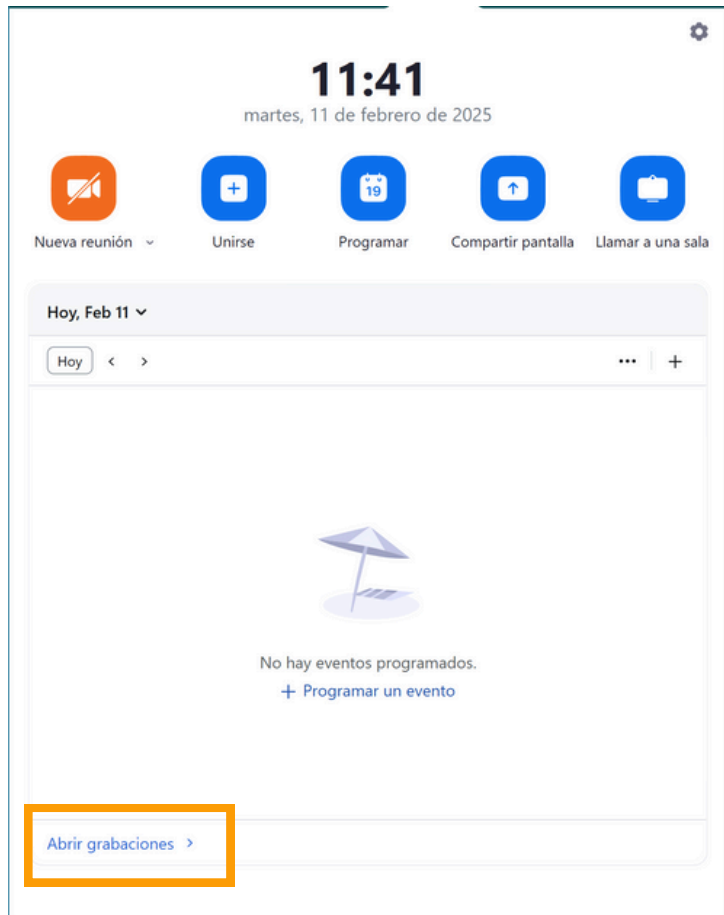


- Inicia sesión a través de <https://plaza.reuna.cl/>
- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.
- Selecciona tu proveedor de identidad dentro del listado.
- **Si tu institución no está en la lista**, selecciona ID REUNA, siempre y cuando hayas creado tu cuenta previamente en <https://id.reuna.cl>



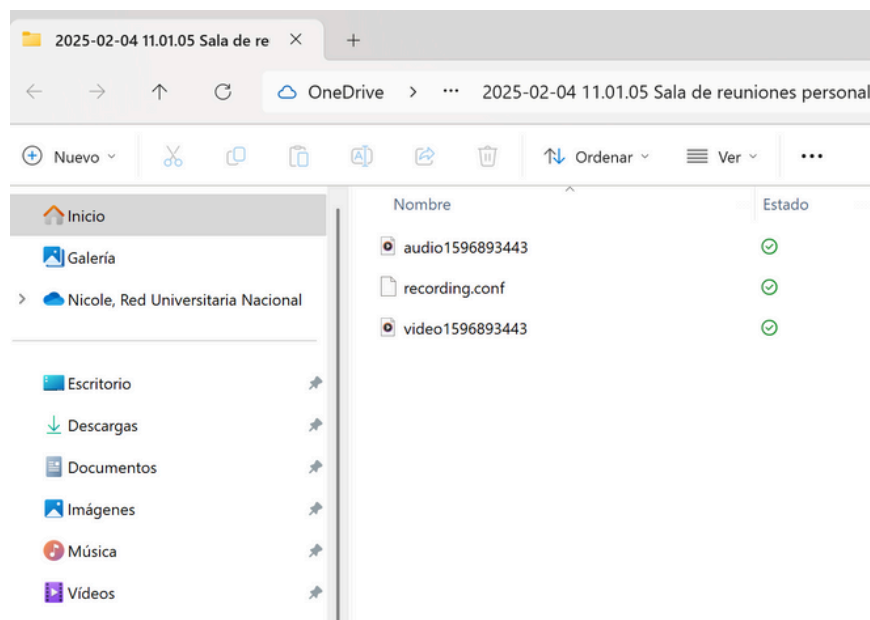
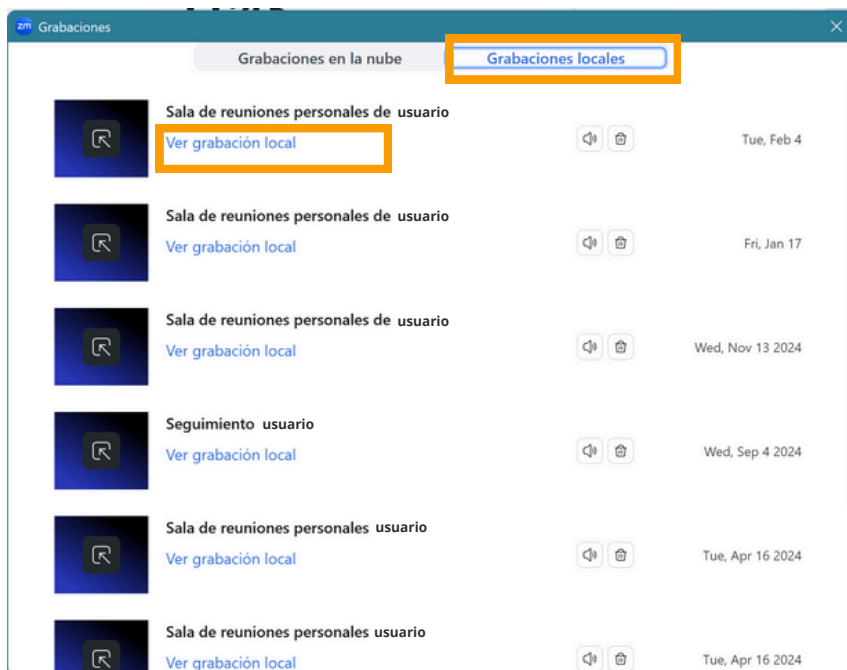
¿Tienes dudas? revisa nuestro instructivo de:
[como crear una cuenta en ID Reuna](#)

¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?



Una vez iniciada la sesión y abierta la app de escritorio en tu computador, selecciona **“abrir grabaciones”**

¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?



En “Grabaciones locales” podrás acceder al listado de grabaciones que haz realizado de tus sesiones. Debes seleccionar “Ver grabación local” para que te lleve directamente a la carpeta donde se encuentra alojada todos los archivos de la grabación en tu dispositivo.

¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

Si no encontraste tu grabación prueba esto...

Primero, debes encontrar el archivo de grabación que deseas convertir en .mp4 en tu PC. Para ello, abre tu carpeta “Mis Documentos” en tu computador y selecciona la carpeta “Zoom” que se encuentra dentro. Ingresa a la carpeta de la reunión (según la fecha) y busca el archivo .zoom

Solución para PC (Windows)



Debes abrir el archivo .Zoom con la aplicación **zTscoder.exe** que se instaló junto con Zoom. La ruta para llegar a la App es la siguiente: **C:\Users\Usuario\AppData\Roaming\Zoom\bin Enlace donde se encuentra zTscoder.exe**

Puedes ver este video no oficial con indicaciones para recuperar tus grabaciones [aquí](#)

¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

O también sigue los siguientes pasos...

- Inicia una reunión desde la app de Zoom e ingresa solo
- Inicia una grabación que dure algunos segundos
- Detén la grabación
- **NO** cierras la sala
- Abre el archivo creado de **esta última grabación que realizaste** desde [Mis Documentos/Zoom/](#) y busca la carpeta que tenga fecha del momento en que iniciaste esta NUEVA REUNIÓN contigo (es decir, si es hoy, busca la carpeta con fecha y hora que corresponden).
- Debes **agregar el archivo dañado a esa carpeta**, y cambiar el nombre, por el nombre de uno de los documentos existentes en la carpeta, es decir: "Copia de double_click_to_convert_01.zoom" por "double_click_to_convert_01.zoom" y **borrar el archivo anterior que tenía ese nombre**.
- Luego, cierras la reunión y el archivo comenzará a convertirse.

Para más información puedes ver el artículo completo en la plataforma de Zoom [aquí](#)

Datos de contacto

En caso de requerir asistencia, puedes contactarnos en:

- servicios@reuna.cl
- Tel. +562 2 337 0382 en horario de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs.
Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.
- Whatsapp +56995384515

Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

ROUNA
Ciencia y Educación en Red