

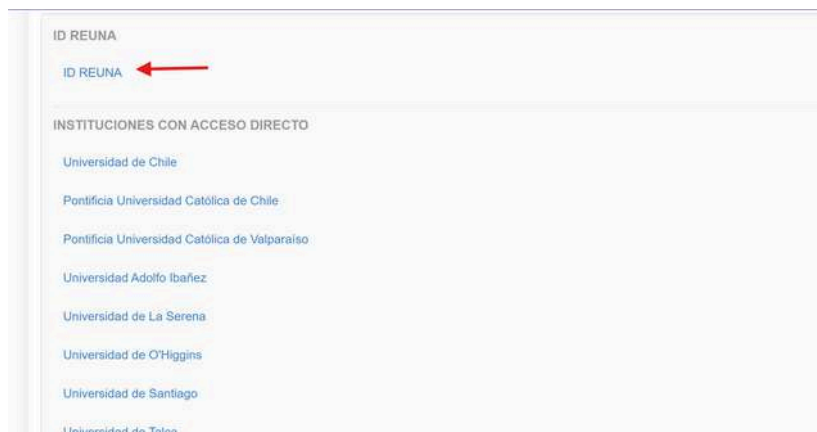
# Recupera tus grabaciones de Zoom



# ¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

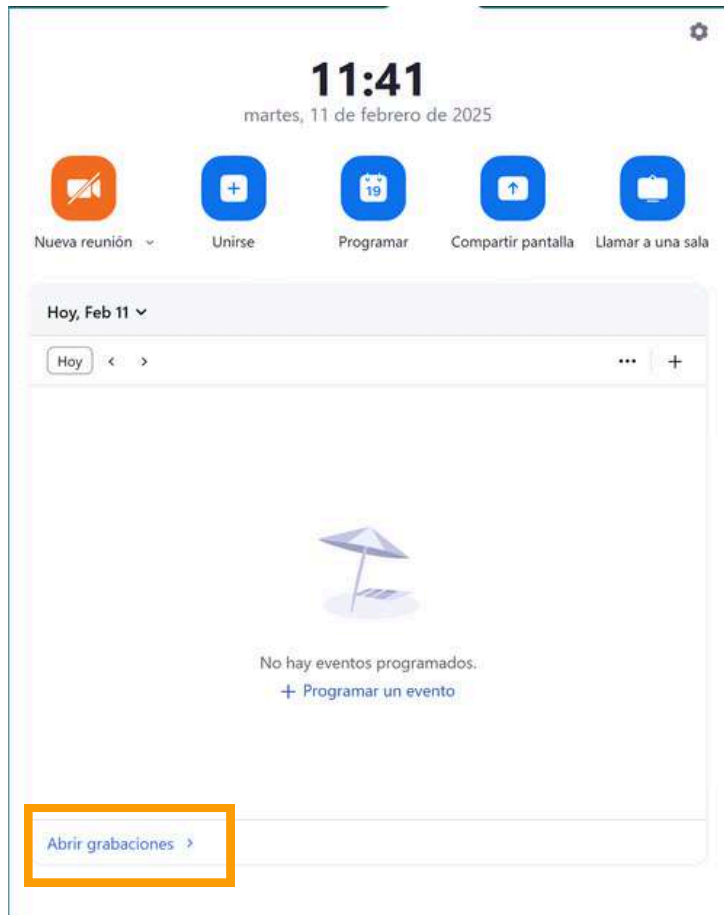


- Inicia sesión a través de <https://plaza.reuna.cl/>
- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.
- Selecciona tu proveedor de identidad dentro del listado.
- **Si tu institución no está en la lista**, selecciona ID REUNA, siempre y cuando hayas creado tu cuenta previamente en <https://id.reuna.cl>



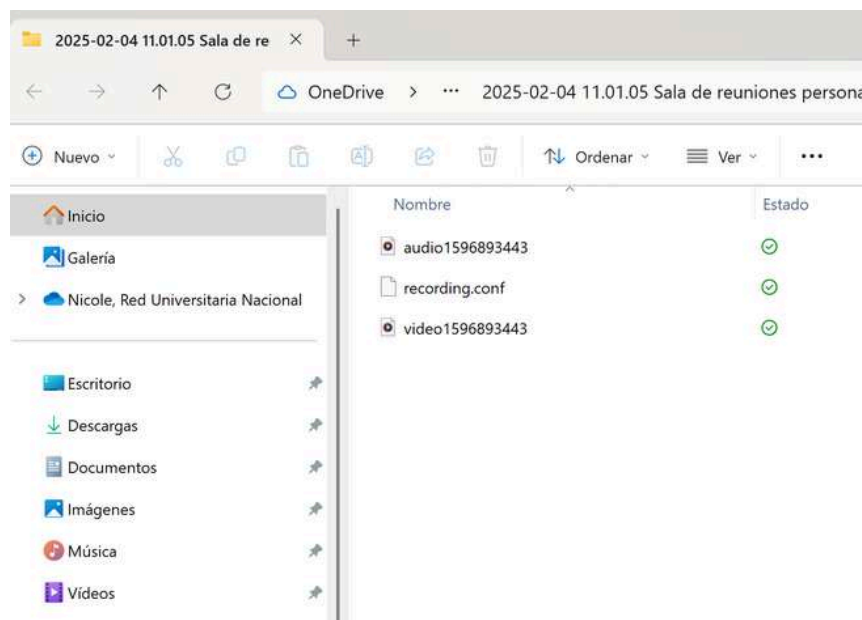
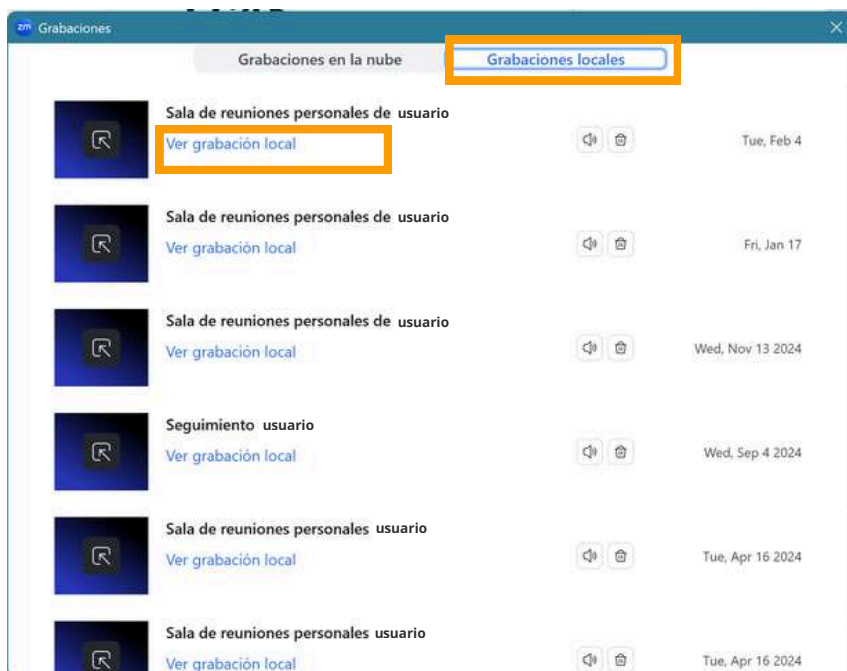
*¿Tienes dudas? revisa nuestro instructivo de:*  
[como crear una cuenta en ID Reuna](#)

# ¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?



Una vez iniciada la sesión y abierta la app de escritorio en tu computador, selecciona “***abrir grabaciones***”

# ¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?



En “Grabaciones locales” podrás acceder al listado de grabaciones que haz realizado de tus sesiones. Debes seleccionar “Ver grabación local” para que te lleve directamente a la carpeta donde se encuentra alojada todos los archivos de la grabación en tu dispositivo.

# ¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

## Si no encontraste tu grabación prueba esto...

Primero, debes encontrar el archivo de grabación que deseas convertir en .mp4 en tu PC. Para ello, abre tu carpeta “Mis Documentos” en tu computador y selecciona la carpeta “Zoom” que se encuentra dentro. Ingresa a la carpeta de la reunión (según la fecha) y busca el archivo .zoom

## Solución para PC (Windows)



Debes abrir el archivo .Zoom con la aplicación **zTscoder.exe** que se instaló junto con Zoom. La ruta para llegar a la App es la siguiente: **C:\Users\Usuario\AppData\Roaming\Zoom\bin** *Enlace donde se encuentra zTscoder.exe*

*Puedes ver este video no oficial con indicaciones para recuperar tus grabaciones [aquí](#)*

# ¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?


## O también sigue los siguientes pasos...


- Inicia una reunión desde la app de Zoom e ingresa solo
- Inicia una grabación que dure algunos segundos
- Detén la grabación
- **NO** cierras la sala
- Abre el archivo creado de **esta última grabación que realizaste** desde [Mis Documentos/Zoom/](#) y busca la carpeta que tenga fecha del momento en que iniciaste esta NUEVA REUNIÓN contigo (es decir, si es hoy, busca la carpeta con fecha y hora que corresponden).
- Debes **agregar el archivo dañado a esa carpeta**, y cambiar el nombre, por el nombre de uno de los documentos existentes en la carpeta, es decir: "Copia de double\_click\_to\_convert\_01.zoom" por "double\_click\_to\_convert\_01.zoom" y **borrar el archivo anterior que tenía ese nombre**.
- Luego, cierras la reunión y el archivo comenzará a convertirse.

*Para más información puedes ver el artículo completo en la plataforma de Zoom [aquí](#)*

## Datos de contacto

En caso de requerir asistencia, puedes contactarnos en:

 [servicios@reuna.cl](mailto:servicios@reuna.cl)

 Tel. +562 2 337 0382 horario de  
lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs.  
Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.

 Whatsapp +56995384515

## Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

**ROUNA**  
Ciencia y Educación en Red

