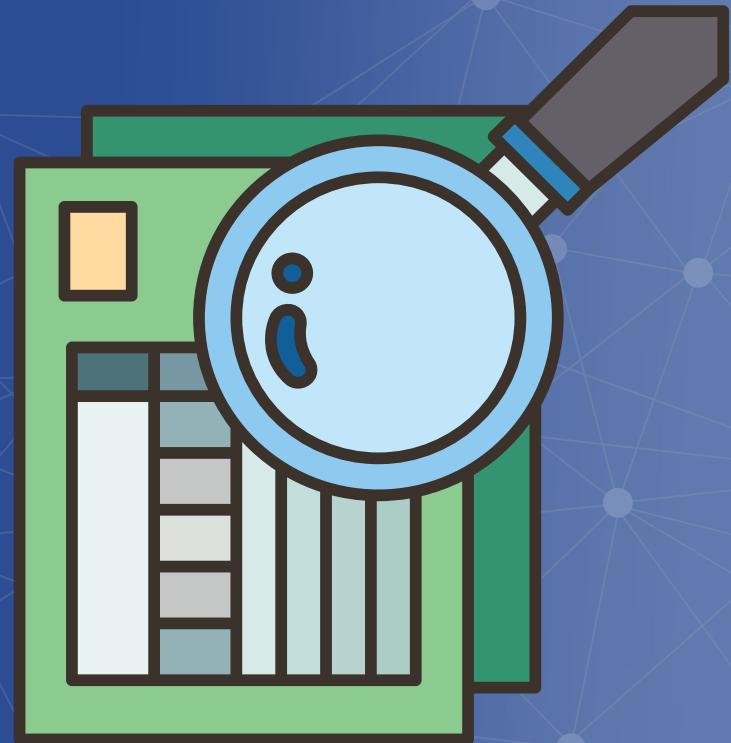


Recupera tus grabaciones de Zoom



>>> 2026

¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

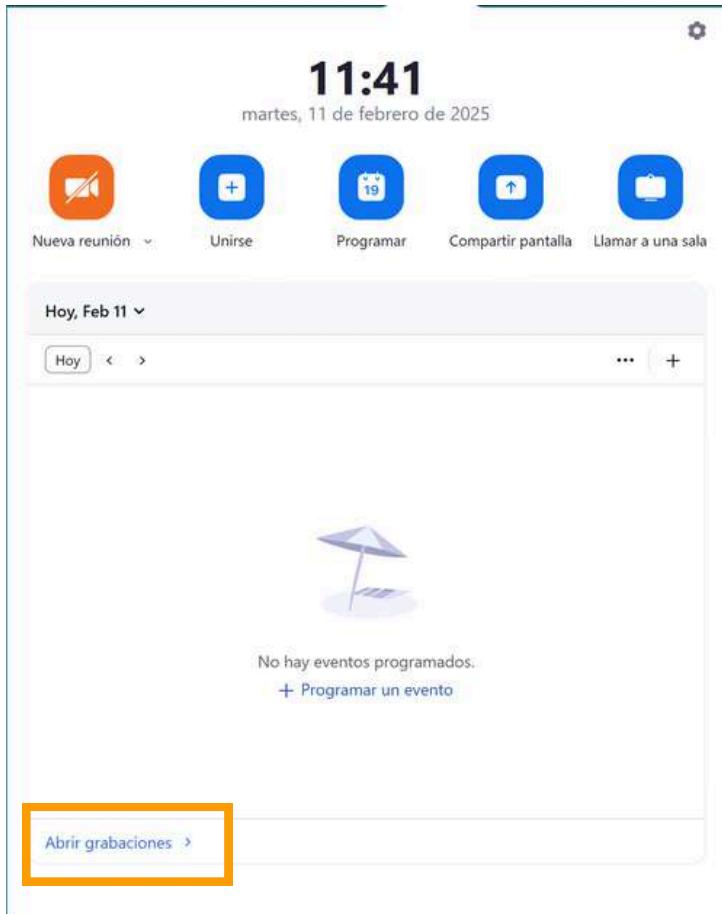


A screenshot of a web page titled "INSTITUCIONES CON ACCESO DIRECTO". It lists several universities: Universidad de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad de La Serena, Universidad de O'Higgins, Universidad de Santiago, and Universidad de Talca. The option "ID REUNA" is highlighted with a red arrow pointing to it.

- Inicia sesión a través de <https://plaza.reuna.cl/>
- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.
- Selecciona tu proveedor de identidad dentro del listado.
- **Si tu institución no está en la lista**, selecciona ID REUNA, siempre y cuando hayas creado tu cuenta previamente en <https://id.reuna.cl>

*¿Tienes dudas? revisa nuestro instructivo de:
[como crear una cuenta en ID Reuna](#)*

¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?



Una vez iniciada la sesión y abierta la app de escritorio en tu computador, selecciona **“abrir grabaciones”**

¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

The image consists of two side-by-side screenshots. The left screenshot shows the 'Grabaciones' (Recordings) interface in the Zoom desktop client. At the top, there are two tabs: 'Grabaciones en la nube' (Cloud recordings) and 'Grabaciones locales' (Local recordings), with the latter being highlighted by a yellow box. Below the tabs, a list of recordings is shown, each with a thumbnail, the recording type, a link to 'Ver grabación local' (View local recording), and the date. The right screenshot shows a Windows file explorer window. The path is 'OneDrive > ... > 2025-02-04 11.01.05 Sala de reuniones personal'. The main pane lists several files: 'audio1596893443', 'recording.conf', and 'video1596893443'. The left pane shows standard folder icons for 'Inicio', 'Galería', 'Nicole, Red Universitaria Nacional', 'Escritorio', 'Descargas', 'Documentos', 'Imágenes', 'Música', and 'Vídeos'.

En “Grabaciones locales” podrás acceder al listado de grabaciones que has realizado de tus sesiones. Debes seleccionar “Ver grabación local” para que te lleve directamente a la carpeta donde se encuentra alojada todos los archivos de la grabación en tu dispositivo.

¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

Si no encontraste tu grabación prueba esto...

Primero, debes encontrar el archivo de grabación que deseas convertir en .mp4 en tu PC. Para ello, abre tu carpeta “Mis Documentos” en tu computador y selecciona la carpeta “Zoom” que se encuentra dentro. Ingresa a la carpeta de la reunión (según la fecha) y busca el archivo .zoom

Solución para PC (Windows)

-  Debes abrir el archivo .Zoom con la aplicación **zTscoder.exe** que se instaló junto con Zoom. La ruta para llegar a la App es la siguiente: **C:\Users\Usuario\AppData\Roaming\Zoom\bin Enlace donde se encuentra zTscoder.exe**

Puedes ver este video no oficial con indicaciones para recuperar tus grabaciones [aquí](#)



¿CÓMO RECUPERAR GRABACIONES DE ZOOM?

O también sigue los siguientes pasos...

- Inicia una reunión desde la app de Zoom e ingresa solo
- Inicia una grabación que dure algunos segundos
- Detén la grabación
- **NO** cierres la sala
- Abre el archivo creado de **esta última grabación que realizaste** desde [Mis Documentos/Zoom/](#) y busca la carpeta que tenga fecha del momento en que iniciaste esta NUEVA REUNIÓN contigo (es decir, si es hoy, busca la carpeta con fecha y hora que corresponden).
- Debes **agregar el archivo dañado a esa carpeta**, y cambiar el nombre, por el nombre de uno de los documentos existentes en la carpeta, es decir: "Copia de double_click_to_convert_01.zoom" por "double_click_to_convert_01.zoom" y **borrar el archivo anterior que tenía ese nombre**.
- Luego, cierras la reunión y el archivo comenzará a convertirse.

Para más información puedes ver el artículo completo en la plataforma de Zoom [aquí](#)

Datos de contacto

En caso de requerir asistencia,
puedes contactarnos en:

 servicios@reuna.cl

 Tel. +562 2 337 0382 horario de
lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs.
Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.

 Whatsapp +56995384515

Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

