REUNA
Ciencia y Educación en Red

Funcionamiento cuentas dinámicas ZOOM-PLAZA

>>> 2026

FUNCIONAMIENTO CUENTAS DINÁMICAS ZOOM-PLAZA

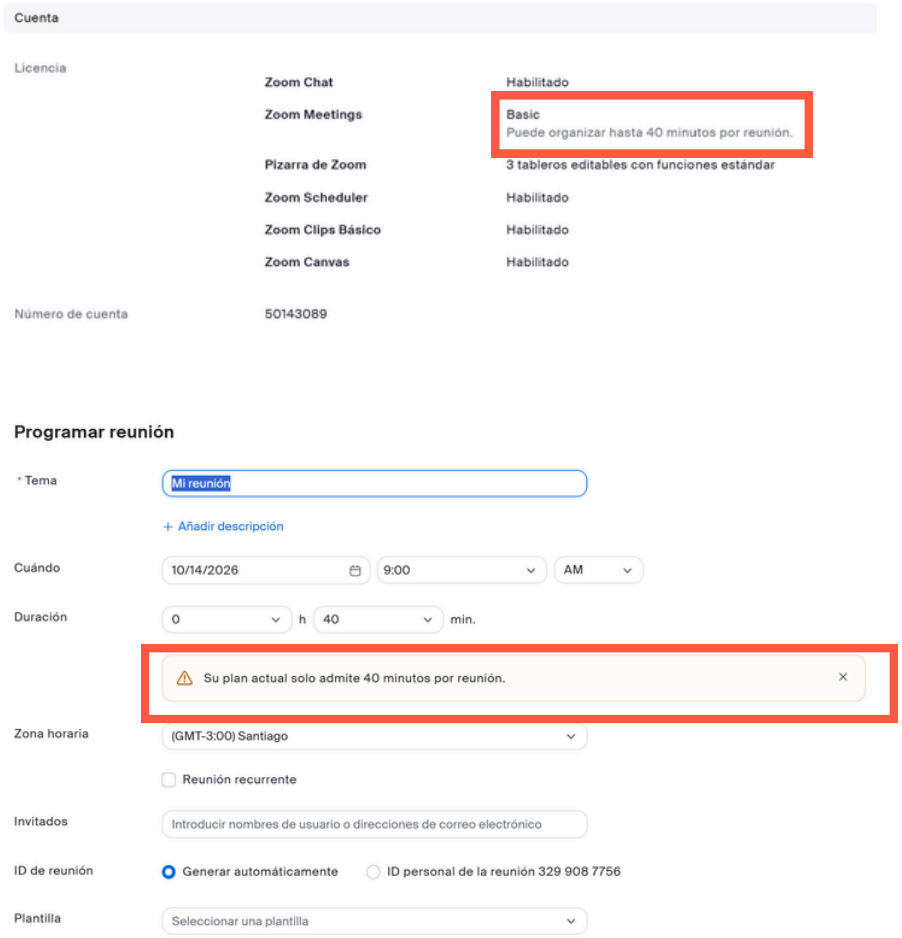
Para iniciar sesión:

- Debes iniciar sesión a través de https://plaza.reuna.cl/

- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.

Lo primero que debes tener en cuenta, es que el servicio gratuito de videoconferencia de Zoom REUNA tiene licencias limitadas que funcionan como un **recurso compartido**. Esto quiere decir que **las licencias van siendo asignadas y desasignadas de las cuentas para maximizar su uso entre toda la comunidad de usuarios, así que no siempre se inicia sesión con la cuenta licenciada.**

FUNCIONAMIENTO CUENTAS DINÁMICAS ZOOM-PLAZA



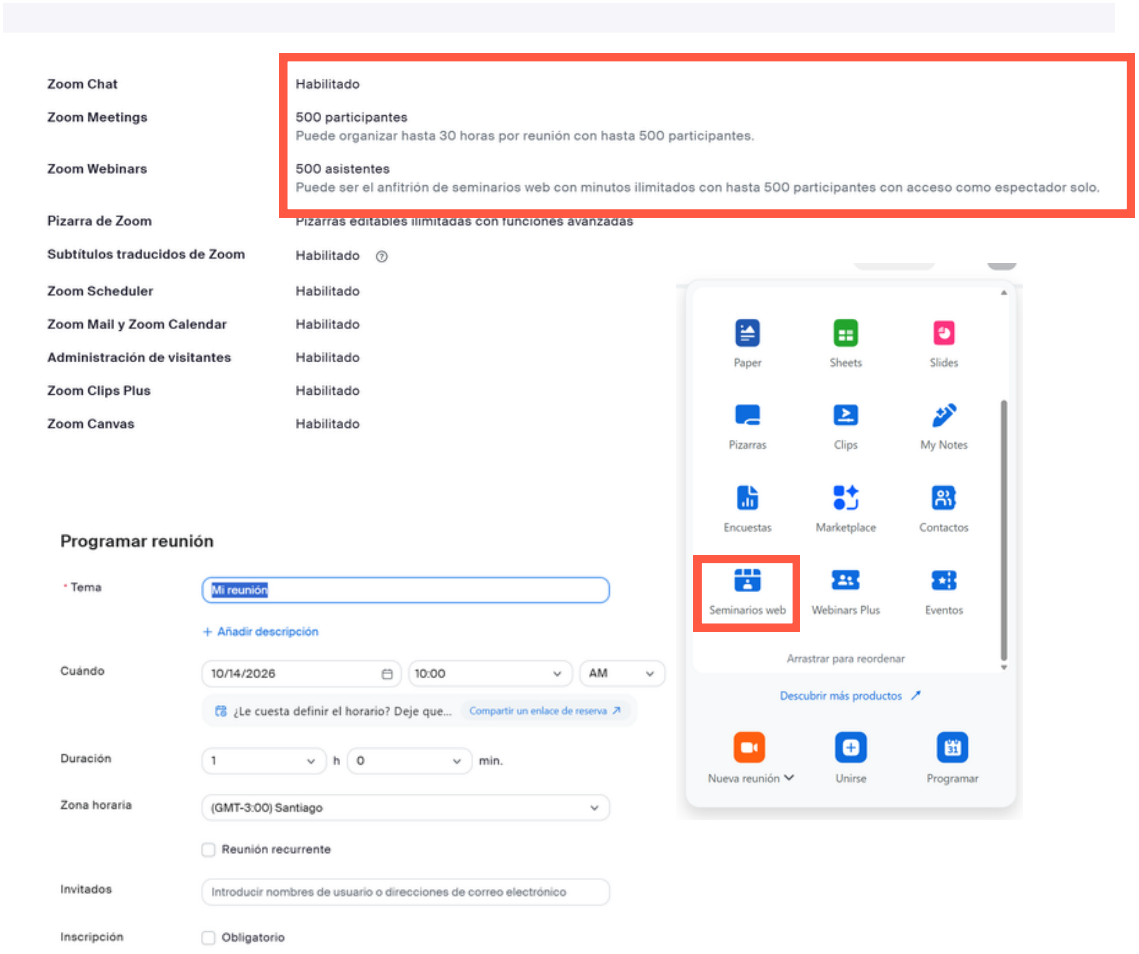
Esto quiere decir, que al iniciar sesión te aparecerá como licencia "basic" en tu perfil, o al querer generar una reunión con la limitación de 40 min.

Esto ocurre mientras el sistema te asigna una cuenta licenciada (pro).

La asignación demora unos minutos (4-5 min), si no te aparece el cambio automáticamente al cabo de este tiempo, puedes refrescar la página

REUNA
Ciencia y Educación en Red

FUNCIONAMIENTO CUENTAS DINÁMICAS ZOOM-PLAZA



Cuando el sistema ya ha asignado la licencia en el perfil aparecerá la opción de 500 participantes y hasta 30 horas contínuas de reunión, además de herramientas como Seminario Web y en las reuniones, ya no aparecerá el aviso de limitación de 40 minutos.

Cada vez que inicies sesión en PLAZA debes esperar la asignación de tu licencia para poder obtener las herramientas de una cuenta pro.

REUNA
Ciencia y Educación en Red

Datos de contacto

En caso de requerir asistencia tipo 2, puedes contactarnos en:

servicios@reuna.cl

Tel. +562 2 337 0382 horario de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs. Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.

Whatsapp +56995384515

Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- https://plaza.reuna.cl/instructivos/
- https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes
- https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes
- https://support.zoom.us/hc/es
- https://www.reuna.cl/


REUNA
Ciencia y Educación en Red