

# Recomendaciones de seguridad de Zoom y configuraciones básicas

>>> 2026



# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

Zoom es una herramienta esencial para realizar reuniones virtuales, clases y conferencias de forma eficiente. Este instructivo está diseñado para ayudar a los usuarios de REUNA a configurar y utilizar Zoom de manera segura, asegurando la protección de las reuniones y el cumplimiento de las mejores prácticas. A continuación, encontrarás recomendaciones clave de seguridad y configuraciones básicas para optimizar tu experiencia en la plataforma.

En este instructivo podrás ver directamente haciendo clic:

- [Recomendaciones Generales](#)
- [Configuración básica de Zoom](#)
- [Recomendaciones de seguridad para reuniones](#)
- [¿Qué es el Zoombing? y consejos adicionales](#)

# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

### RECOMENDACIONES GENERALES

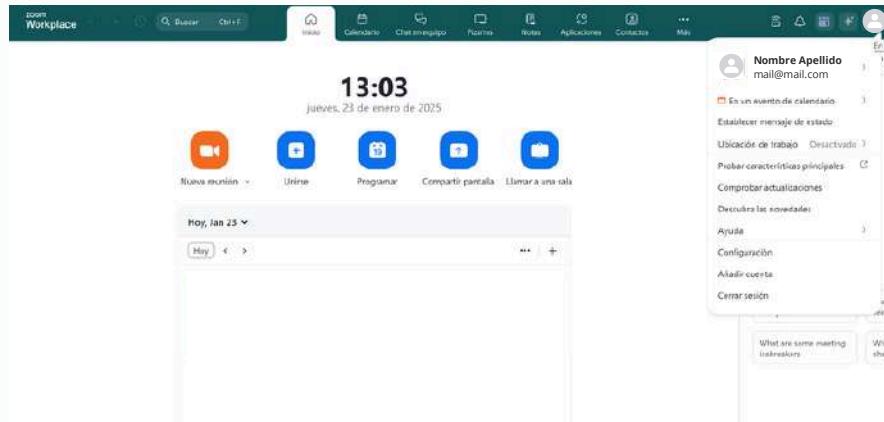
- Mantén tu versión de Zoom **siempre actualizada por canales formales:** Esto te permitirá **corregir posibles errores de seguridad y acceder a las últimas herramientas disponibles de la aplicación.**
- Para actualizar tu aplicación de escritorio debes ir a <https://plaza.reuna.cl/> > Ir a Zoom, donde aparecerá un pop up que te dará la opción de ir a la última versión de esta herramienta y la puedas actualizar.



# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

- Si quieras realizar la actualización desde la app de Zoom, debes ir a tu foto de perfil y en el menú ir a “comprobar actualizaciones”.



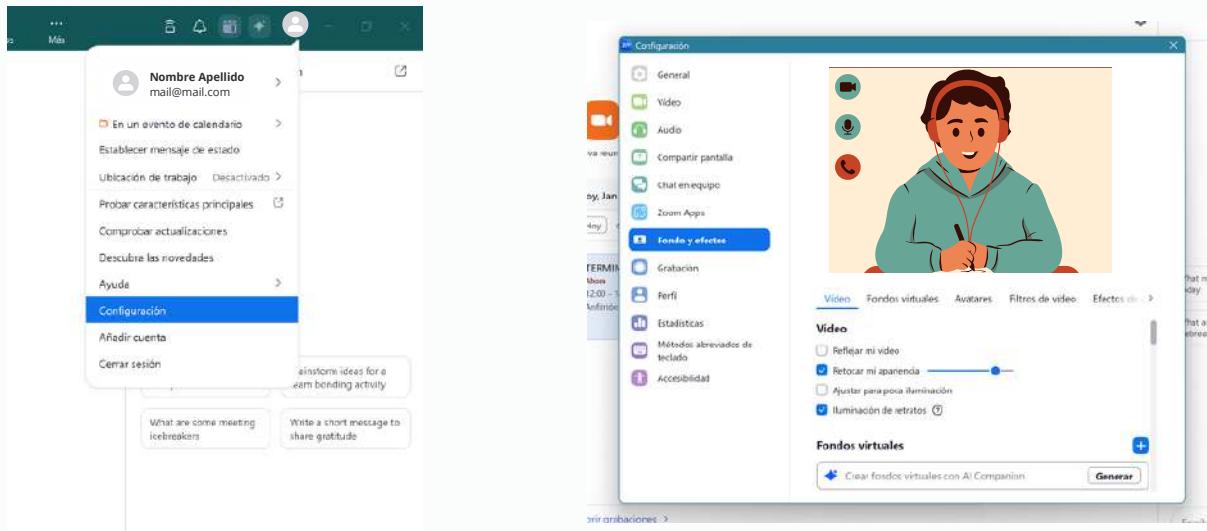
- **No utilices tu ID personal de reunión o sala de reunión personal:** Crea siempre ID aleatorios y no los uses más de una vez.
- **Crea una clave para proteger tu reunión:** Comparte esta clave sólo con los participantes que esperas y no públicamente.
- **No publique el enlace a tus reuniones en redes sociales:** Comparte esta información por correo electrónico, sólo con los interesados.

# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

### CONFIGURACIONES BÁSICAS DE ZOOM

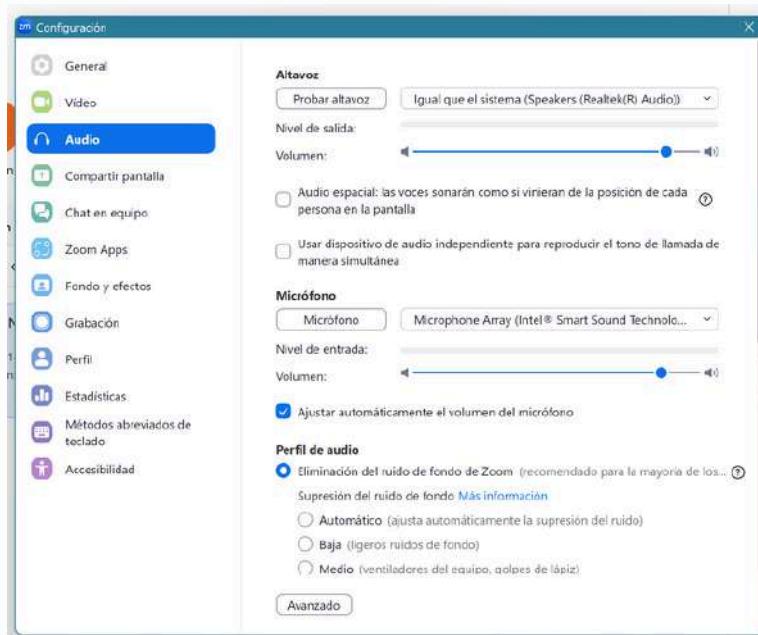
- Configurar tu perfil:** Personaliza tu perfil con tu nombre y foto. Accede al menú de perfil desde la esquina superior derecha de la aplicación. Aquí en el mismo menú desplegable en: configuración > fondos y efectos, tendrás opciones como: retocar tu apariencia, difuminar el fondo, cambiar el fondo de tu avatar, entre otras utilidades.



# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

- Prueba audio y video:** Antes de unirte a una reunión, prueba tu micrófono y cámara. Ve a "Configuración" > "Audio" y "Video". En esta opción podrás personalizar elementos como el volumen del micrófono, ruido y otras opciones para tus reuniones.

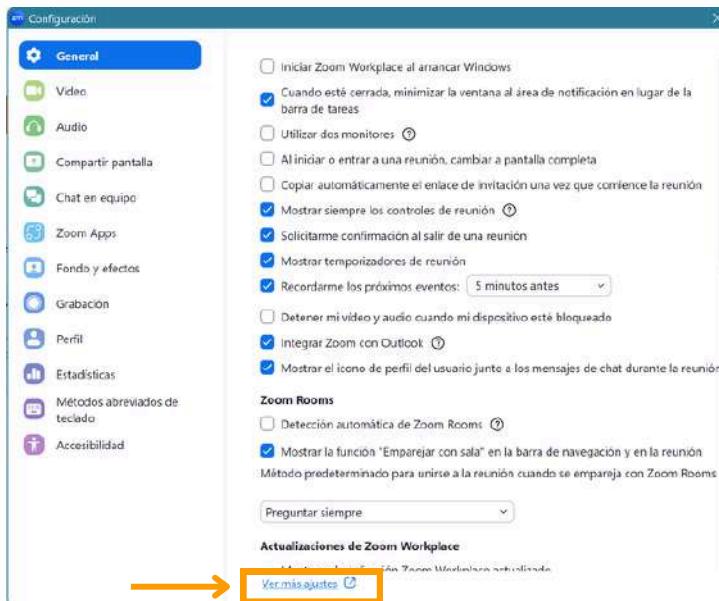


# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

### RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA REUNIONES

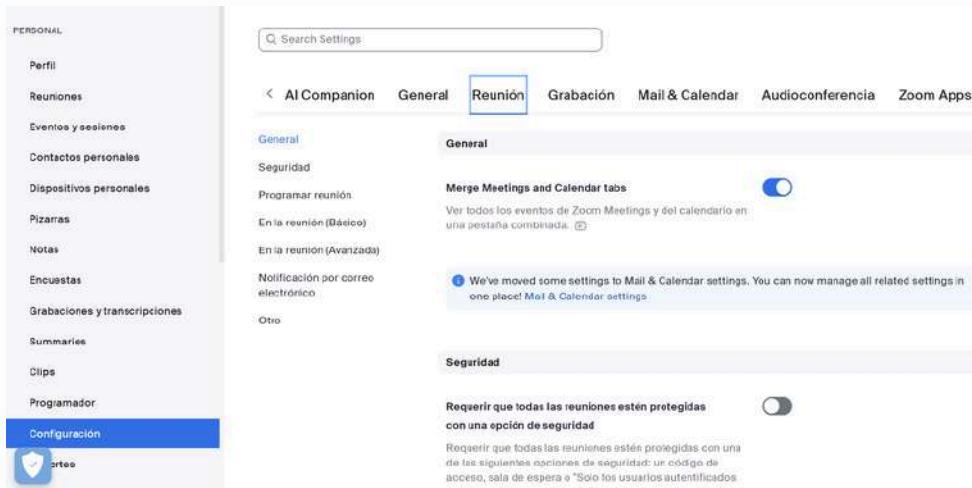
- **Configuración de tus reuniones:** Hay una opción en Zoom para configurar tus reuniones y hacerlas más seguras. Para ello debes ir a: Tu perfil > Configuraciones > ver más ajustes. Con esto se desplegará una ventana de configuraciones avanzadas



# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

- En la nueva página debes seleccionar en el menú izquierdo configuraciones, y en el menú superior donde dice “Reunión”



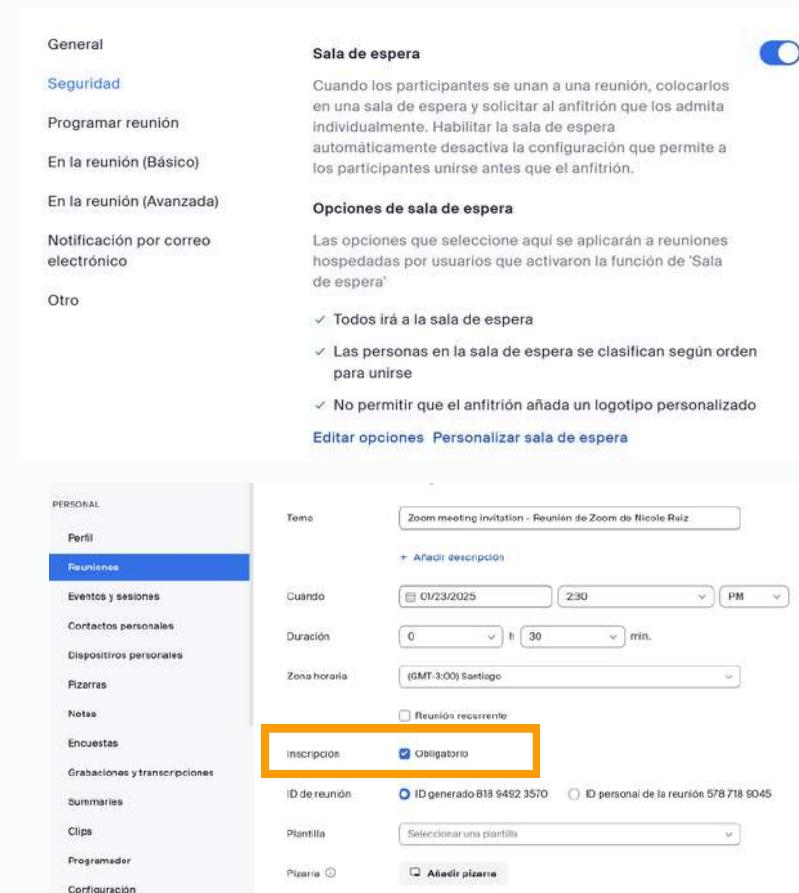
- Aquí tendrás una serie de herramientas que puedes habilitar o deshabilitar según tus preferencias, pero en temas de seguridad te sugerimos:

# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

- Utilizar Sala de Espera:** Habilita la sala de espera para verificar a los participantes antes de permitirles ingresar. Aunque tu reunión esté iniciada, quienes vayan ingresando quedan en “espera” hasta tu autorización de ingreso. Así te aseguras quienes ingresan a tu reunión de manera segura.
- Solicita inscripción obligatoria:** Puedes pedir a los asistentes que se inscriban previamente para acceder al enlace, y además puedes llevar registro de los inscritos, y aceptarlos de forma manual o automática.

*Válido solo para cuentas adscritas a REUNA con cuenta licenciada.*



# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

- Puedes silenciar a los participantes y restringir su cámara al momento de ingresar, configurando los ajustes de tus reuniones.
- También puedes evitar que activen su micrófono durante la reunión, para lo cual debes ir al cuadro de Participantes, hacer clic en la opción "Más" y desmarcar la opción "Permitir que los participantes cancelen silenciar ellos mismos".
- Limita el envío de archivos por chat y chat privados y el uso de pantalla compartida en la configuración de ajustes de tu reunión.
- Deshabilita la opción "permitir que los participantes eliminados se vuelvan a unir a la reunión".



# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ZOOM Y CONFIGURACIONES BÁSICAS

## EVITA EL ZOOMBOMBING

### ¿QUÉ ES EL ZOOMBOMBING?

El Zoombombing es un tipo de interrupción no deseada que ocurre en reuniones virtuales o videollamadas, especialmente en plataformas como Zoom. Durante el Zoombombing, personas no autorizadas acceden a una reunión y suelen interrumpirla con comportamientos inapropiados, como compartir contenido ofensivo, pornográfico, racista, o simplemente causando caos.

### CONSEJOS ADICIONALES

- **Desactiva la posibilidad de que los participantes compartan pantalla:** Sólo a menos que sea necesario. Durante la reunión, ve a "Seguridad" y desactiva "Compartir pantalla para los participantes".
- **Grabar reuniones de forma segura:** Si es necesario grabar, informa previamente a los participantes y almacena las grabaciones en ubicaciones seguras.
- **Cierre seguro de reuniones:** Al finalizar, asegúrate de que el anfitrión cierre la reunión correctamente.

## Datos de contacto

En caso de requerir asistencia,  
puedes contactarnos en:

 servicios@reuna.cl

 Tel. +562 2 337 0382 horario de  
lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs.  
Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.

 Whatsapp +56995384515

## Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

