

Cómo ingresar a Zoom REUNA si tu cuenta está vinculada a una suscripción anterior

>>> 2026



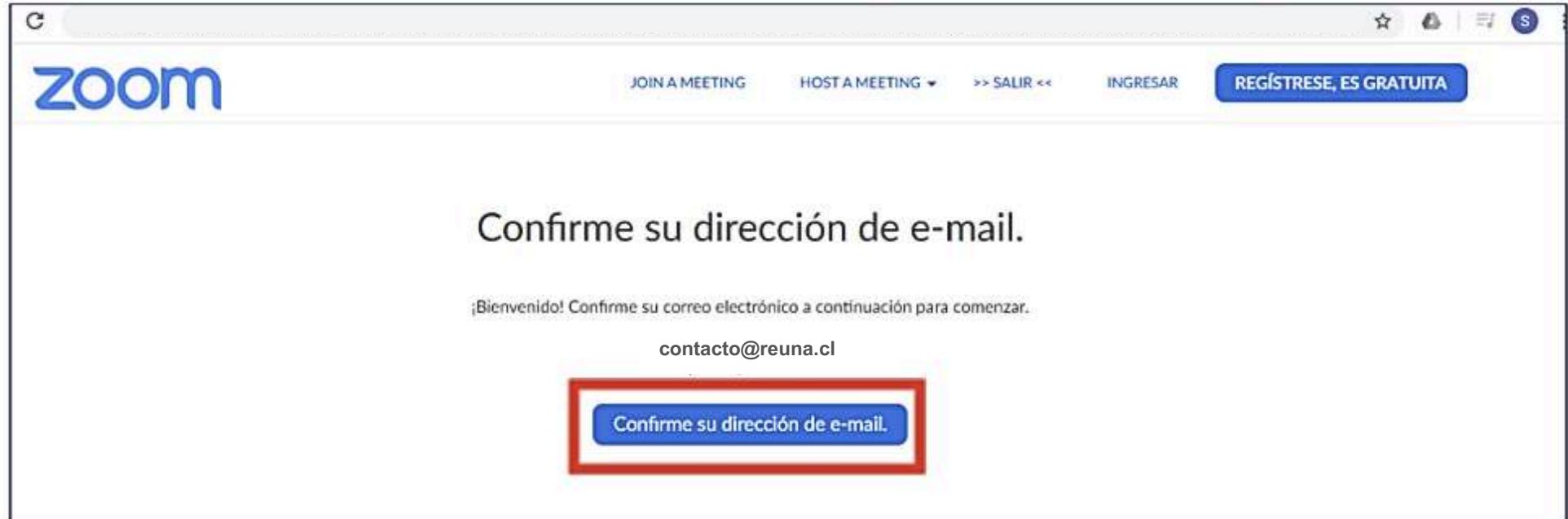
SI TU CUENTA ESTABA VINCULADA A UNA SUSCRIPCIÓN ANTERIOR



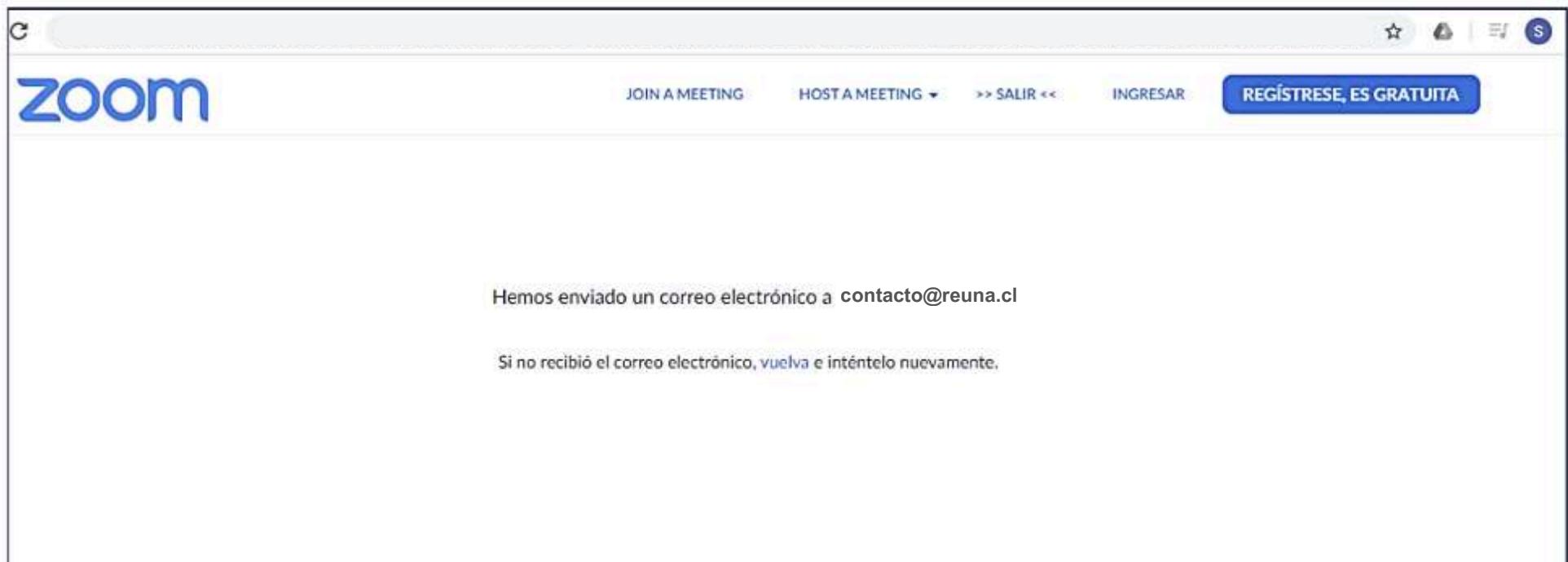
A screenshot of a web page titled "ID REUNA". It shows a dropdown menu with "ID REUNA" selected, indicated by a red arrow. Below the dropdown, there is a section titled "INSTITUCIONES CON ACCESO DIRECTO" listing various Chilean universities. The list includes: Universidad de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad de La Serena, Universidad de O'Higgins, Universidad de Santiago, and Universidad de Talca. Each item in the list is preceded by a small blue link icon.

- Para utilizar una cuenta tipo "Licensed" debes iniciar sesión a través de <https://plaza.reuna.cl/> (es recomendable hacerlo desde una ventana de incógnito).
- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.
- Selecciona tu proveedor de identidad dentro del listado.
- **Si tu institución no está en la lista**, selecciona ID REUNA, siempre y cuando hayas creado tu cuenta previamente en <https://id.reuna.cl>

SI TU CUENTA ESTABA VINCULADA A UNA SUSCRIPCIÓN ANTERIOR



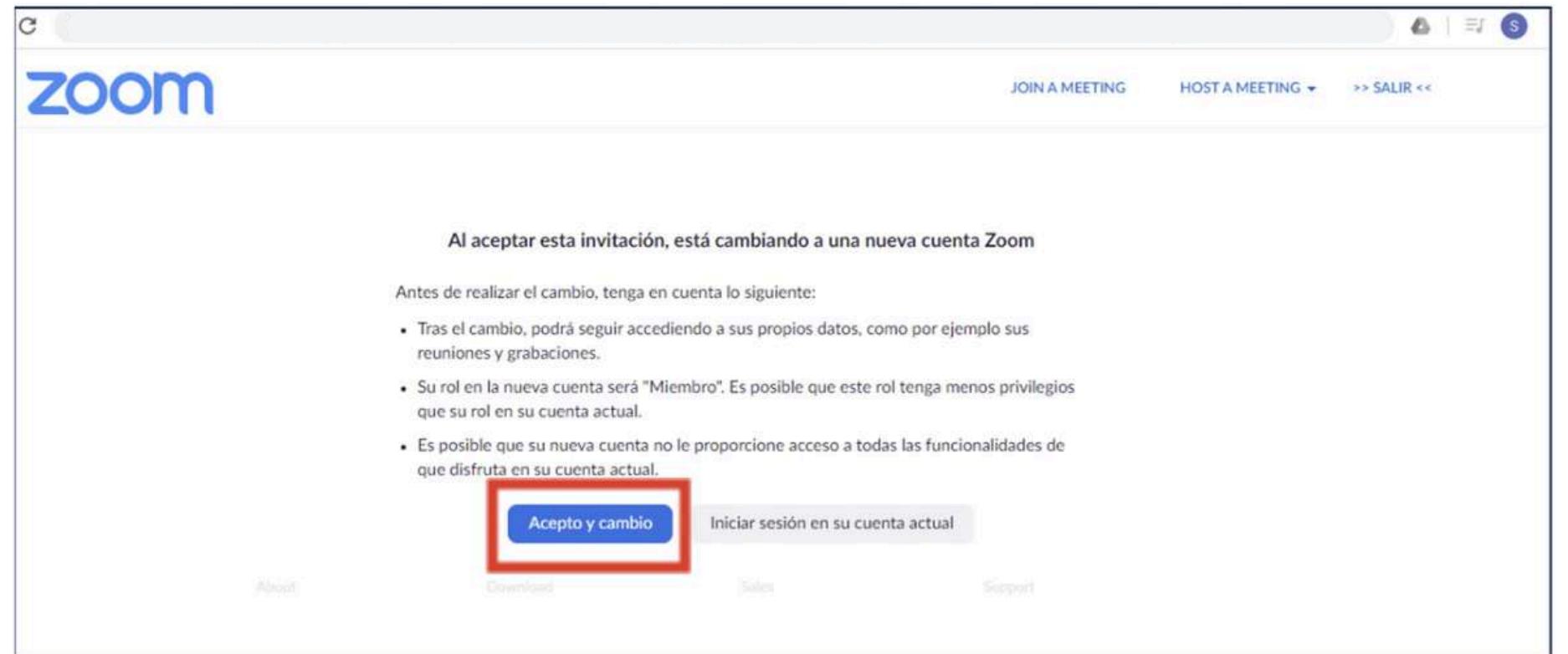
- En la página de Zoom te pedirá confirmar tu dirección de e-mail con la que acabas de ingresar.



- Se enviará un mail a tu cuenta desde Zoom.



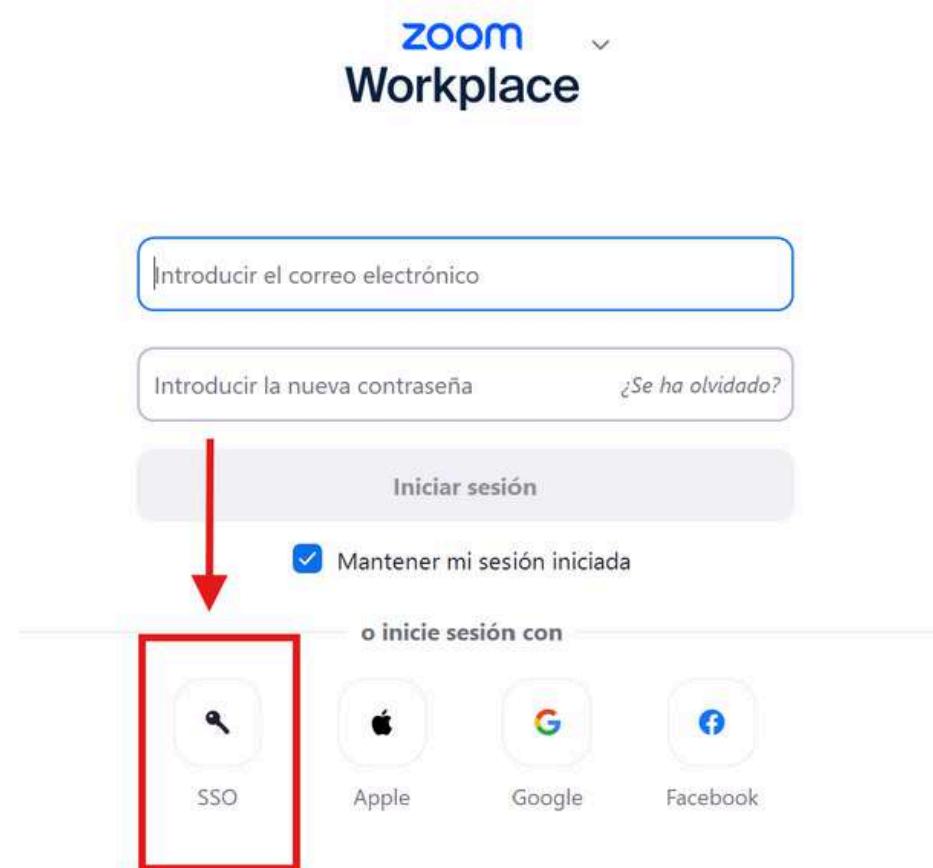
- En el mail que recibirás debes pinchar donde indica “Pasar a la nueva cuenta”. Si no te funciona, puedes copiar y pegar la dirección que aparece bajo el cuadro en una ventana de navegador.



- Debes dar clic donde indica “Acepto y cambio” para que tu cuenta quede vinculada a los servicios de PLAZA y no a tu suscripción anterior.

The screenshot shows the REUNA profile settings interface. On the left, a sidebar lists various options: Reuniones, Eventos y sesiones, Contactos personales, Dispositivos personales, Pizarras, Notas, Encuestas, Grabaciones y transcripciones, Clips, Programador, Configuración, Reportes, and Perfil de cuenta. The main area displays a placeholder profile picture and contact information: contacto@reuna.cl (Company: REUNA). Below this, there's a 'Personal' section with a 'Teléfono' field set to 'No configurado(a)' and a 'Copiar' button. A note at the top states: 'Cuando se une a reuniones, seminarios web, chats o canales organizados en Zoom, la información de su perfil, incluyendo su nombre y su imagen de perfil, puede ser visible para otros participantes o miembros. Su nombre y su dirección de correo electrónico también serán visibles para el propietario de la cuenta y el anfitrión cuando se une a reuniones, seminarios web, chats o canales en su cuenta mientras haya iniciado sesión. El propietario de la cuenta y otros en la reunión, seminario web, chat o canal podrán compartir esta información con aplicaciones y otros.' A message at the bottom encourages connecting your calendar.

- Una vez aceptado el cambio ya podrás ingresar a tu cuenta de Zoom con los beneficios de PLAZA.



- Recuerda siempre ingresar a través de <https://plaza.reuna.cl/>
- Si vas a ingresar a través de la app, siempre ingresar a través de SSO

Datos de contacto

En caso de requerir asistencia,
puedes contactarnos en:

 servicios@reuna.cl

 Tel. +562 2 337 0382 horario de
lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs.
Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.

 Whatsapp +56995384515

Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

REUNA

Ciencia y Educación en Red

