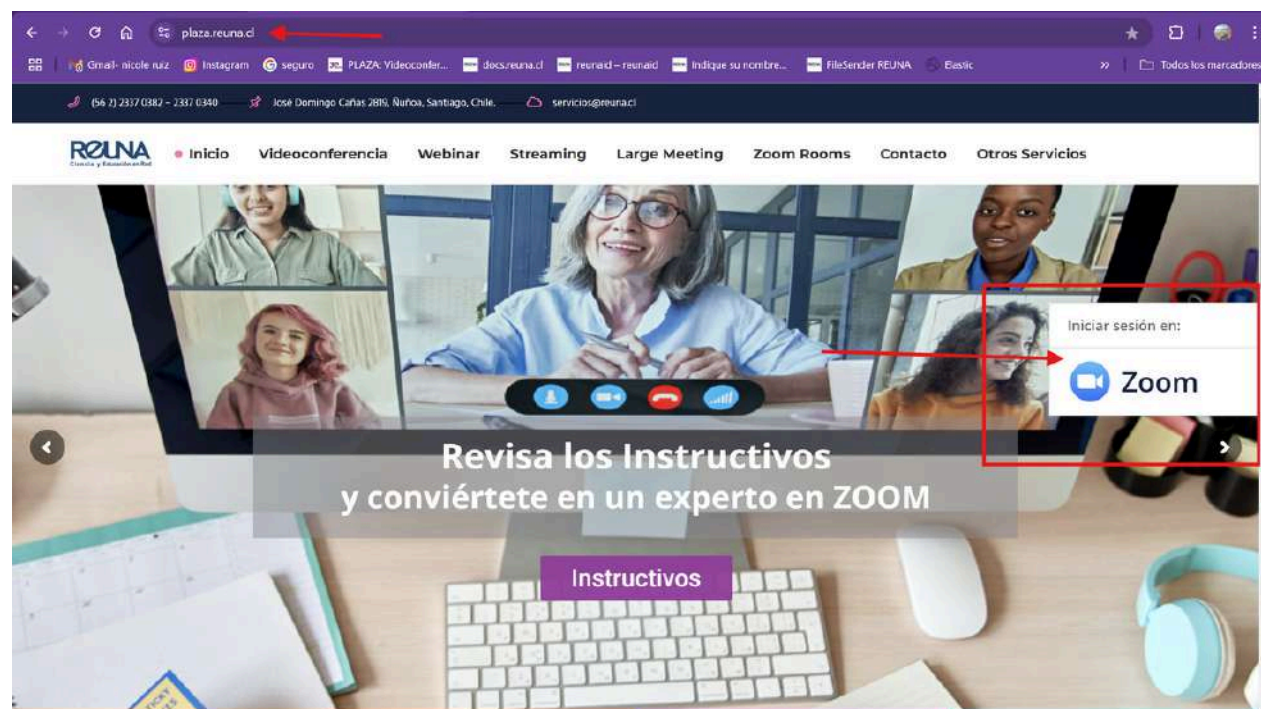


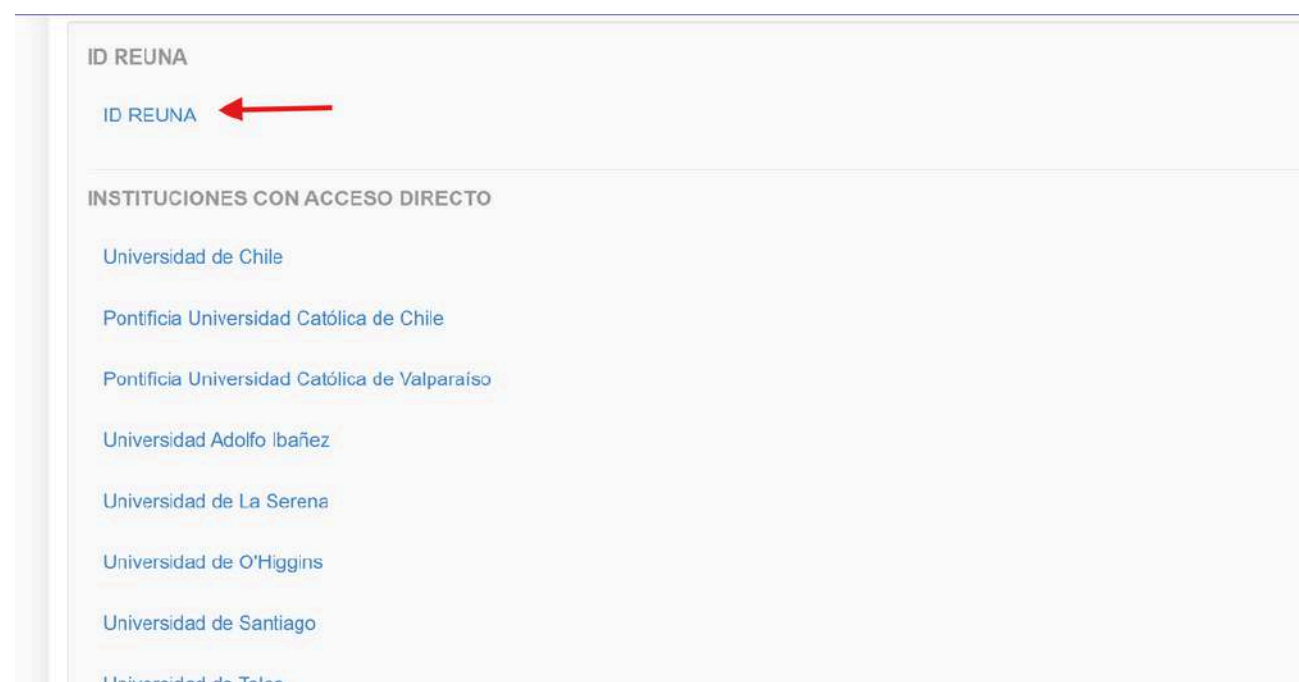
# Cómo ingresar a Zoom REUNA si tu cuenta está vinculada a una suscripción anterior



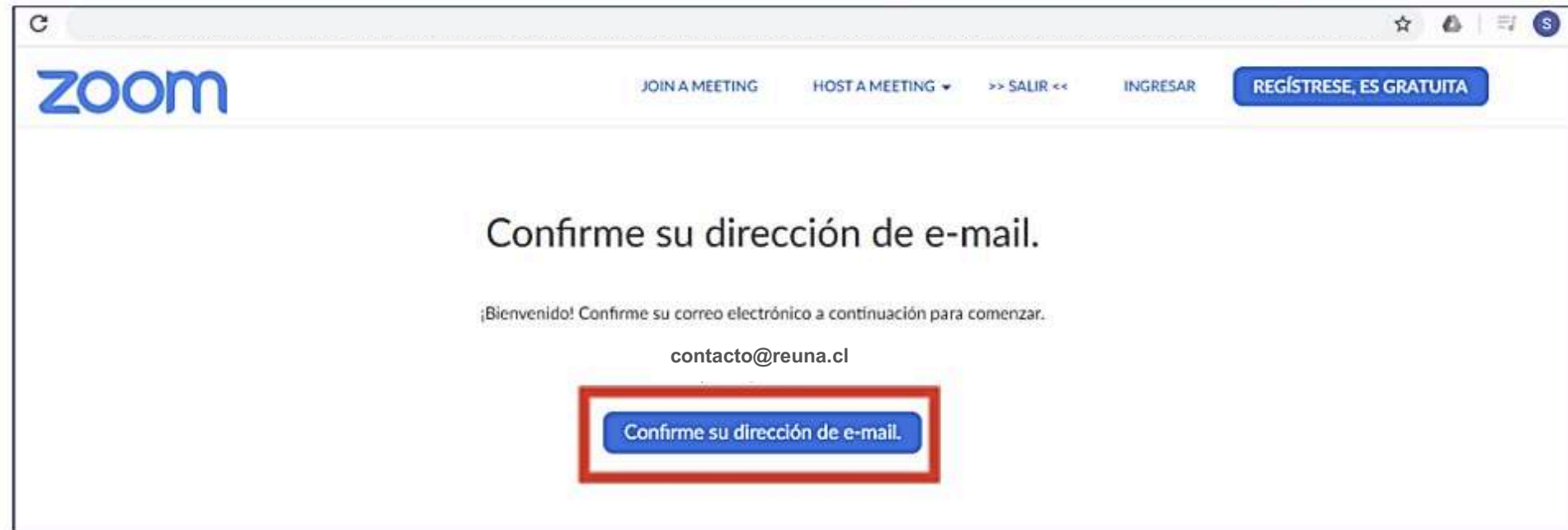
# SI TU CUENTA ESTABA VINCULADA A UNA SUSCRIPCIÓN ANTERIOR



- Para utilizar una cuenta tipo "Licensed" debes iniciar sesión a través de <https://plaza.reuna.cl/> (es recomendable hacerlo desde una ventana de incógnito).
- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.
- Selecciona tu proveedor de identidad dentro del listado.
- **Si tu institución no está en la lista**, selecciona ID REUNA, siempre y cuando hayas creado tu cuenta previamente en <https://id.reuna.cl>



# SI TU CUENTA ESTABA VINCULADA A UNA SUSCRIPCIÓN ANTERIOR

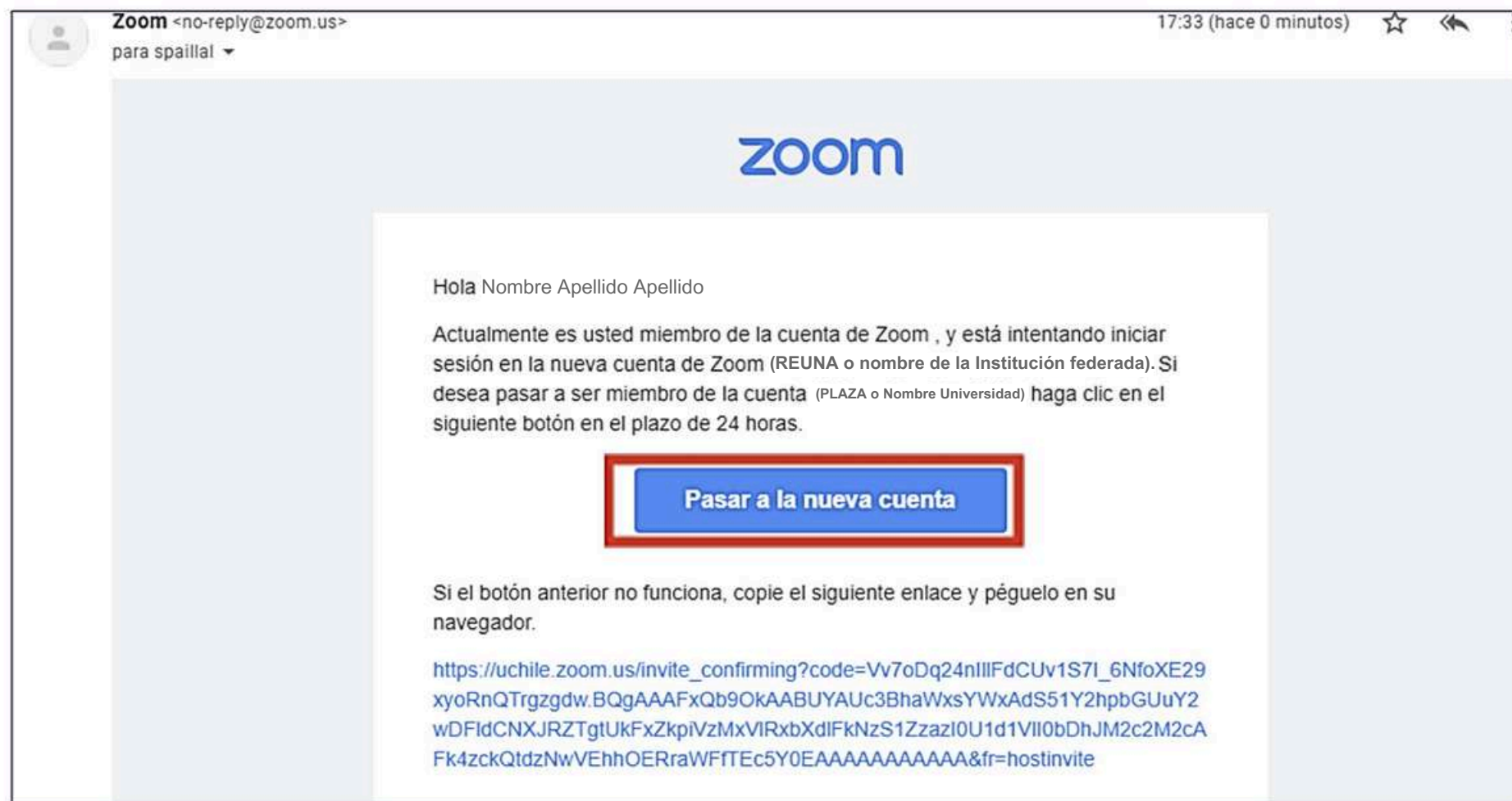


- En la página de Zoom te pedirá confirmar tu dirección de e-mail con la que acabas de ingresar.

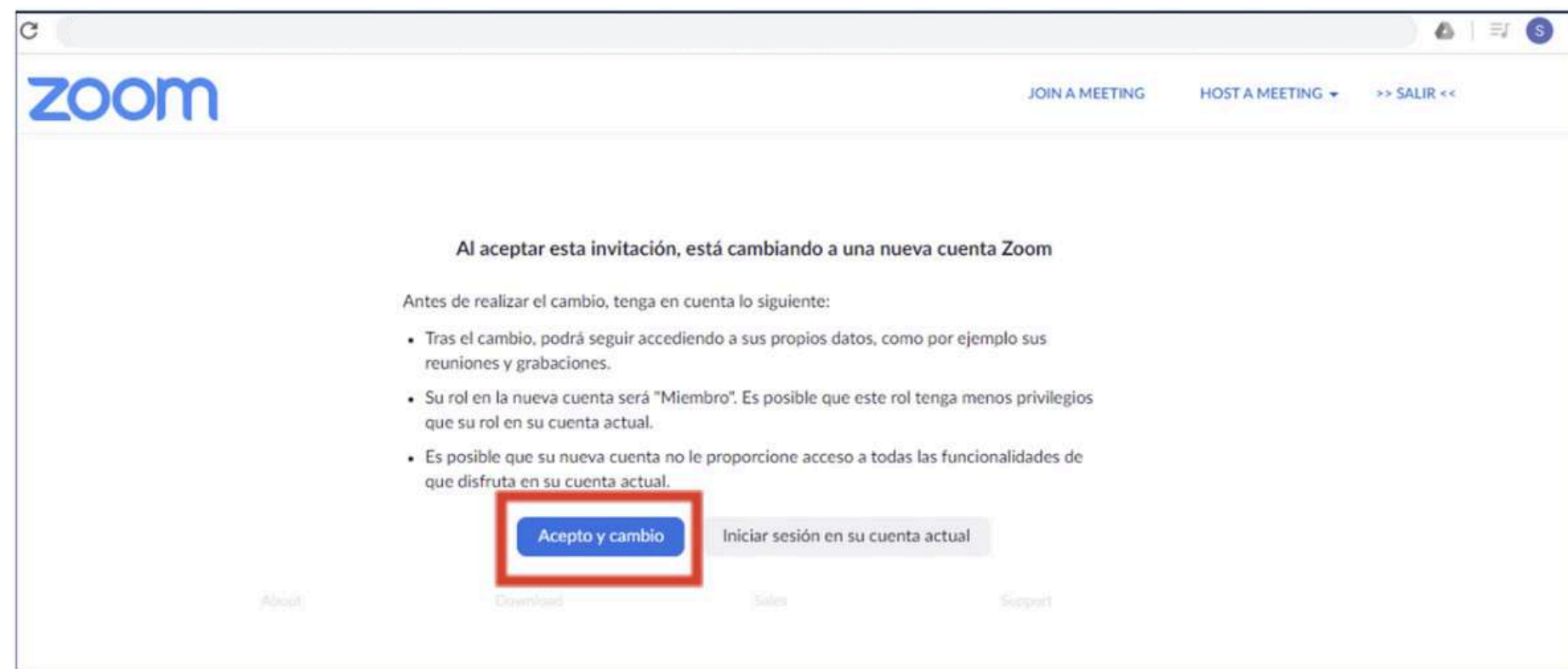


- Se enviará un mail a tu cuenta desde Zoom.

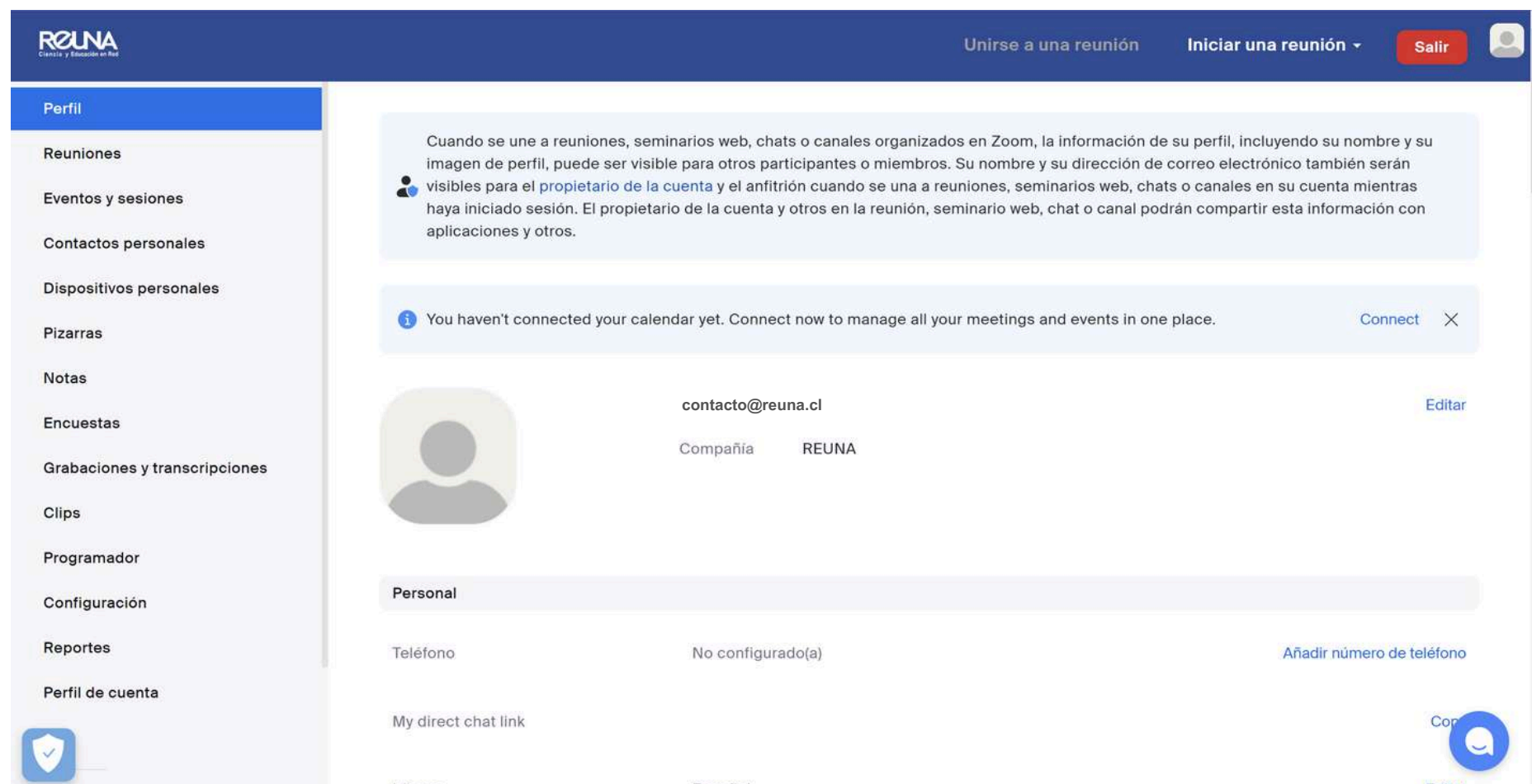




- En el mail que recibirás debes pinchar donde indica “Pasar a la nueva cuenta”. Si no te funciona, puedes copiar y pegar la dirección que aparece bajo el cuadro en una ventana de navegador.

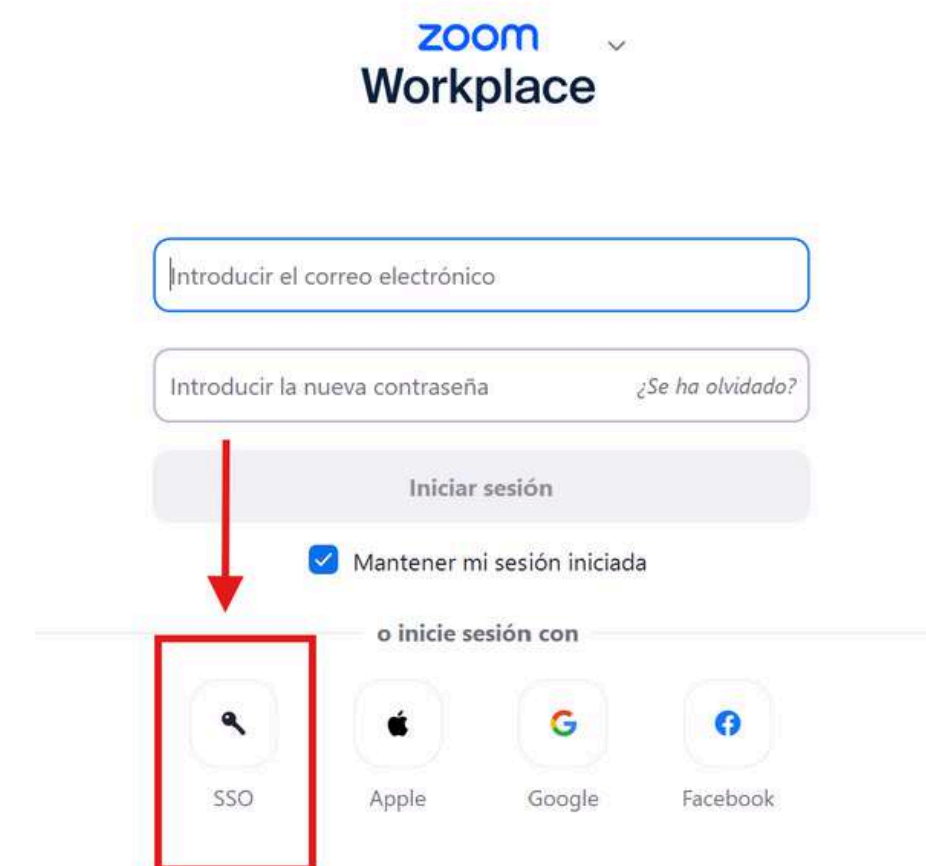


- Debes dar clic donde indica “Acepto y cambio” para que tu cuenta quede vinculada a los servicios de PLAZA y no a tu suscripción anterior.



- Una vez aceptado el cambio ya podrás ingresar a tu cuenta de Zoom con los beneficios de PLAZA.


- Recuerda siempre ingresar a través de <https://plaza.reuna.cl/>
- Si vas a ingresar a través de la app, siempre ingresar a través de SSO



## Datos de contacto

En caso de requerir asistencia, puedes contactarnos en:

 [servicios@reuna.cl](mailto:servicios@reuna.cl)

 Tel. +562 2 337 0382 horario de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs. Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.

 Whatsapp +56995384515

## Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

**ROUNA**  
Ciencia y Educación en Red

