

Instructivos PLAZA

# Cómo ingresar a Zoom REUNA

Octubre 2022



# PASOS PARA ACCEDER A UNA LICENCIA REUNA ZOOM:

- Para utilizar una cuenta tipo "**Licensed**" debes iniciar sesión a través de <https://plaza.reuna.cl/> (es recomendable hacerlo desde una ventana de incógnito).
- Selecciona iniciar sesión en Zoom en el costado derecho de la página.
- Selecciona tu proveedor de identidad. Si tu institución no está en la lista, selecciona **ID REUNA**, siempre y cuando hayas creado tu cuenta previamente en <https://id.reuna.cl>
- En algunos casos, si previamente tenías una cuenta con [https:// Zoom.us](https://Zoom.us) u otro dominio de Zoom, el sistema te pedirá confirmar tu correo. Recibirás un email de Zoom para cambiar de cuenta y quedar bajo las cuentas de **REUNA ZOOM**. **Debes aceptar el cambio de cuenta ingresando con SSO.**

## PASOS PARA ACCEDER A UNA LICENCIA REUNA ZOOM:

- **Al iniciar sesión el sistema mostrará tu licencia como Basic**, pero puedes agendar una reunión por el tiempo que sea necesario (ignorando el mensaje de límite de tiempo)
- Antes de iniciar una reunión, revisa en tu perfil que tu cuenta se encuentre con licencia. **Si la cuenta aparece como "Basic", por favor espera unos minutos y recarga el sitio web hasta que la cuenta aparezca "Con Licencia"**.

## Datos de contacto

En caso de requerir asistencia, puedes contactarnos en:

- Servicios@reuna.cl
- Tel. +562 2 337 0382 en horario de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs. Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.
- Whatsapp +56995384515

## Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

**ROUNA**  
Ciencia y Educación en Red