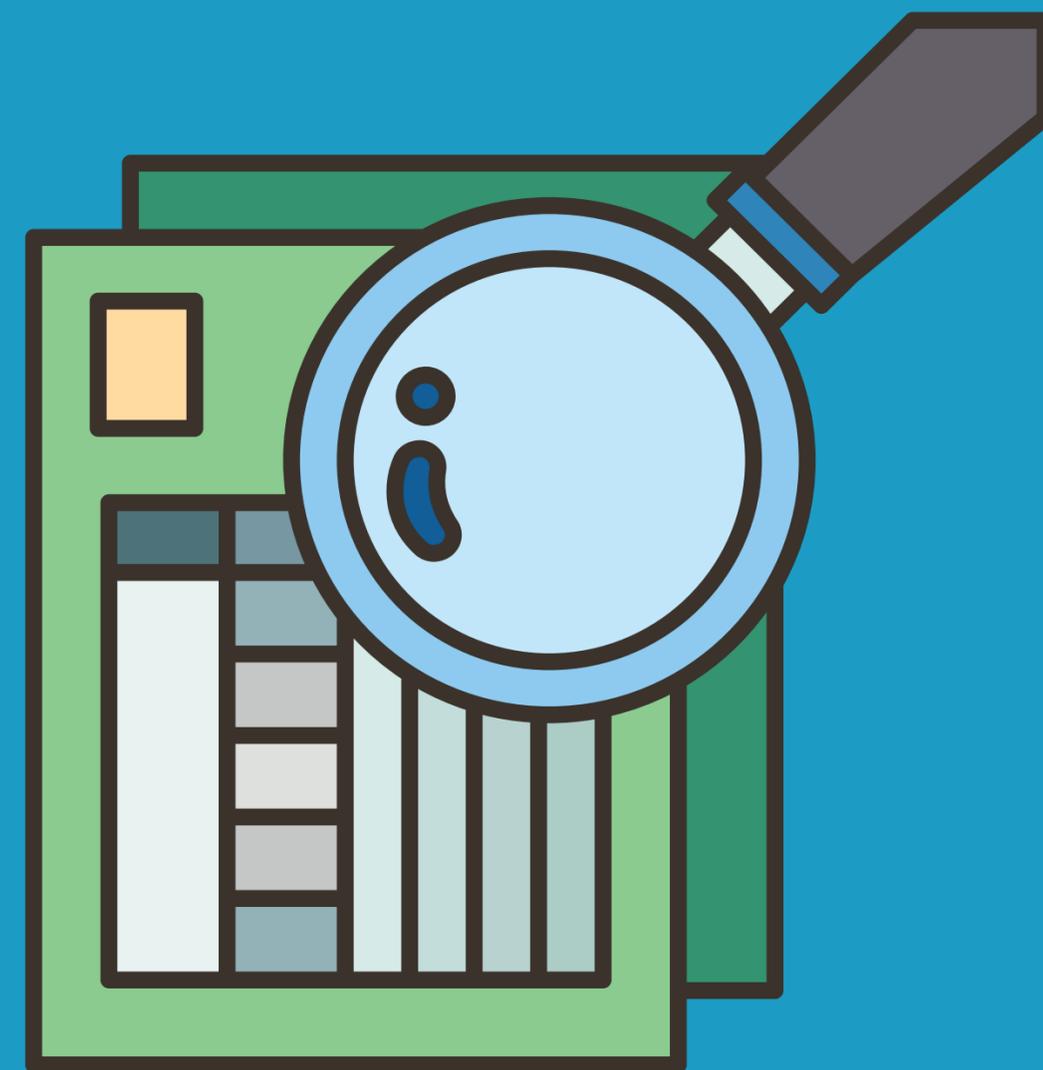


Instructivos PLAZA

# Como recuperar tus grabaciones en Zoom



Octubre 2022

# ¿Cómo recuperar grabaciones de Zoom?

## Solución para PC (Windows)



Debes abrir el archivo .Zoom con la aplicación **zTscoder.exe** que se instaló junto con Zoom. La ruta para llegar a la App es la siguiente:

<C:\Users\Usuario\AppData\Roaming\Zoom\bin> Enlace donde se encuentra zTscoder.exe

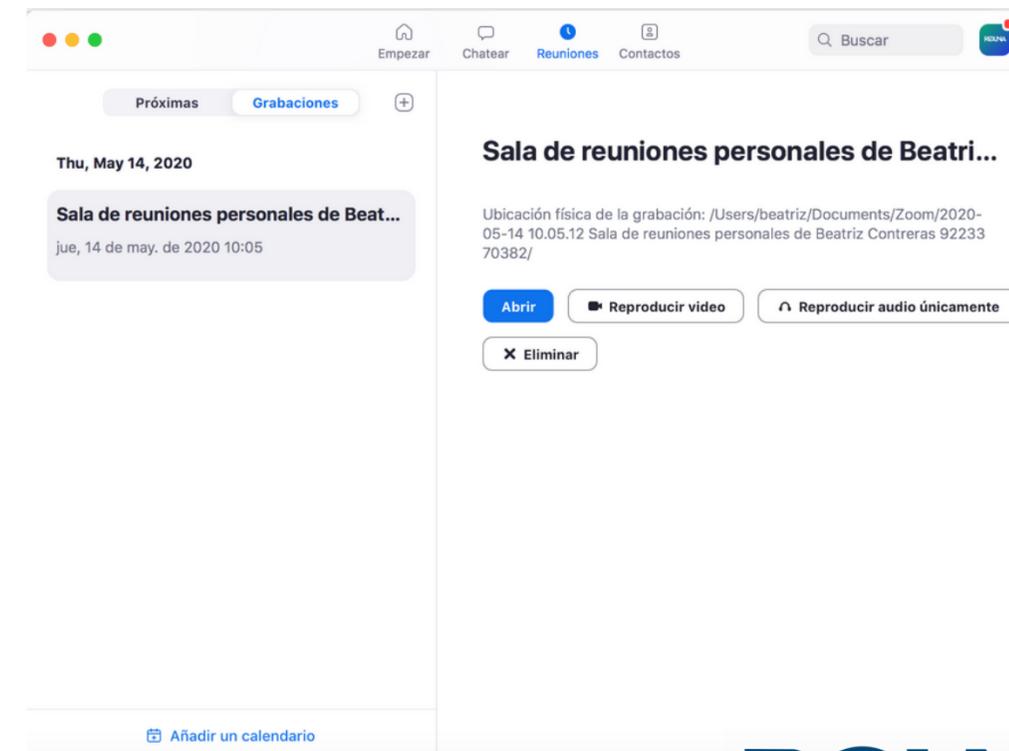


Puedes ver este video **no oficial** con indicaciones para recuperar tus grabaciones:

<https://youtu.be/kwsgJlmoapo>

## Solución para MAC

Debes iniciar sesión desde la App de escritorio y en la pestaña de reuniones, seleccionar **grabaciones**. Aparecerá una lista de tus grabaciones y podrás convertirla.



# Si seguiste los pasos anteriores y no lograste recuperar tu grabación...

1. Inicia una reunión desde la app de Zoom e ingresa solo
2. Inicia una grabación que dure algunos segundos
3. Detén la grabación
4. **NO** cierras la sala
5. Abre el archivo creado de **esta última grabación que realizaste** desde [Mis Documentos/Zoom/](#) y busca la carpeta que tenga fecha del momento en que iniciaste esta NUEVA REUNIÓN contigo (es decir, si es hoy, busca la carpeta con fecha y hora que corresponden).
6. Debes **agregar el archivo dañado a esa carpeta**, y cambiar el nombre, por el nombre de uno de los documentos existentes en la carpeta, es decir: "Copia de double\_click\_to\_convert\_01.zoom" por "double\_click\_to\_convert\_01.zoom" y **borrar el archivo anterior que tenía ese nombre.**
7. Luego, cierras la reunión y el archivo comenzará a convertirse.

## Datos de contacto

En caso de requerir asistencia, puedes contactarnos en:

- Servicios@reuna.cl
- Tel. +562 2 337 0382 en horario de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs. Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.
- Whatsapp +56995384515

## Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

**ROUNA**  
Ciencia y Educación en Red